

Pojistná smlouva

č. 8055781716

Smluvní strany:

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Sídlo: Zelené předměstí

Masarykovo náměstí čp. 1458

532 18 PARDUBICE

IČ: 45534306

zapsaná v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567

Tel.: 467 007 111

Fax: 467 007 644

(dále jen "pojistitel")

zastoupený: Ing. Michael Moravec - key account manager

a

Technická univerzita v Liberci

Studentská 2

460 01 LIBEREC I

IČ: 46747885

Výpis z Registru ekonomických subjektů ČSÚ v ARES

(dále jen "pojistník")

zastoupený: Ing. Vladimír Stach, kvestor

Článek I.

Úvodní ustanovení

Smluvní strany uzavírají tuto pojistnou smlouvu podle zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (zákon o pojistné smlouvě), ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o pojistné smlouvě").

Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky - obecná část (dále jen "VPP OC 2005") stejně jako další pojistné podmínky uvedené v této pojistné smlouvě.

Pojištěný, v jehož prospěch je sjednáno pojištění dle této pojistné smlouvy:

Technická univerzita v Liberci

Studentská 2
460 01 LIBEREC I
IČ: 46747885

Není-li touto pojistnou smlouvou dále výslovně sjednáno jinak, je oprávněnou osobou ve všech pojištěních sjednaných touto pojistnou smlouvou:

- 1) pojištěný, pokud nejde o případ uvedený v bodu 2)
 - 2) pojistník v pojištění cizího pojistného rizika, splní-li podmínky stanovené zákonem o pojistné smlouvě,
- není-li ujednáno jinak.

Není-li touto pojistnou smlouvou dále výslovně dohodnuto jinak, sjednávají se všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou s pojistnou dobou od **07.08.2013 00:00** hodin (počátek pojištění) **na dobu neurčitou**.

Na základě opčního práva může pojistník uzavřít dodatek ke smlouvě na pojištění nových motorových vozidel dle předchozího odstavce, resp. zadat veřejnou zakázku v jednacím řízení bez uveřejnění dle § 23 odst. 7 písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (případně analogického ustanovení dle nového zákona o veřejných zakázkách), přičemž toto řízení musí být zahájeno do tří let ode dne uzavření této pojistné smlouvy. Pojistným obdobím je jeden rok.

Článek II.

Pojistnou smlouvou sjednaná pojištění a jejich rozsah

Sjednává se:

1. Pojištění vozidel

V souladu s článkem I. pojistné smlouvy se toto pojištění řídí také Všeobecnými pojistnými podmínkami - zvláštní část Pojištění vozidel VPP HA 2008 (dále jen "VPP HA 2008") a Doplnkovými pojistnými podmínkami Pojištění vozidel DPP PV 2012 (dále jen "DPP PV 2012"), které jsou také nedílnou součástí a přílohou této pojistné smlouvy.

Dále se toto pojištění řídí také doplnkovými pojistnými podmínkami Pojištění asistenčních služeb jako součást pojištění vozidel DPP AS 2011 (dále jen "DPP AS 2011"), které jsou také nedílnou součástí a přílohou této pojistné smlouvy.

Rozsah pojištění:

Popis pojistných nebezpečí uvedených u pojištěných vozidel v tabulce je následující:

HA = střet, pád, náraz, požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, pád jakýchkoliv věcí, povodeň, záplava, zásah cizí osoby, pohřešování předmětu pojištění nebo jeho části v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií

ODC = odcizení krádeží nebo loupežným přepadením

SKL = Pojištění okenních skel vozidla

Identifikace jednotlivých pojištěných vozidel a rozsah jejich pojištění:

P.č.	Registrační značka	Typ	Vozidlo		Účinnost pojištění		Rozsah pojištění			
			VIN/č.karoserie	Pojištěné věci	Počátek pojištění 00:00 hod	Konec pojištění 00:00 hod	Pojistná částka (Kč)	Roční limit pojistného plnění (Kč)	Pojistné Spoluúčast (Kč)	Územní rozsah
1.1.	3L3 7136	Citroën	VF7GCWJYB94213059	obvyklá cena cizí	07.08.2013	neurčito	146 500,-		HA	5 %, min. 5 000,- Evropa
					07.08.2013	neurčito	146 500,-		ODC	5 %, min. 5 000,- Evropa
					07.08.2013	neurčito		10 000,-	SKL	bez spoluúčasti Evropa
1.2.	3L5 8527	Ford	WF0AXXGBFA3C56159	obvyklá cena cizí	07.08.2013	neurčito	355 810,-		HA	5 %, min. 5 000,- Evropa
					07.08.2013	neurčito	355 810,-		ODC	5 %, min. 5 000,- Evropa
					07.08.2013	neurčito		10 000,-	SKL	bez spoluúčasti Evropa
1.3.	3L6 1429	Renault	VF656ANA000012226	obvyklá cena cizí	07.08.2013	neurčito	789 198,-		HA	5 %, min. 5 000,- Evropa
					07.08.2013	neurčito	789 198,-		ODC	5 %, min. 5 000,- Evropa
					07.08.2013	neurčito		10 000,-	SKL	bez spoluúčasti Evropa
1.4.	2L1 9553	Škoda	TMBCG21U432810357	obvyklá cena vlastní	07.08.2013	neurčito	216 853,-		HA	5 %, min. 5 000,- Evropa
					07.08.2013	neurčito	216 853,-		ODC	5 %, min. 5 000,- Evropa
					07.08.2013	neurčito		10 000,-	SKL	bez spoluúčasti Evropa
1.5.	2L6 5574	Škoda	TMBGS61Z862172105	obvyklá cena vlastní	07.08.2013	neurčito	314 874,-		HA	5 %, min. 5 000,- Evropa
					07.08.2013	neurčito	314 874,-		ODC	5 %, min. 5 000,- Evropa
					07.08.2013	neurčito		10 000,-	SKL	bez spoluúčasti Evropa
1.6.	2L8 0512	Škoda	TMBHE61Z972060491	obvyklá cena vlastní	07.08.2013	neurčito	431 505,-		HA	5 %, min. 5 000,- Evropa
					07.08.2013	neurčito	431 505,-		ODC	5 %, min. 5 000,- Evropa
					07.08.2013	neurčito		10 000,-	SKL	bez spoluúčasti Evropa
1.7.	3L1 1593	Škoda	TMBBG63U169114292	obvyklá cena cizí	07.08.2013	neurčito	595 940,-		HA	5 %, min. 5 000,- Evropa
					07.08.2013	neurčito	595 940,-		ODC	5 %, min. 5 000,- Evropa
					07.08.2013	neurčito		10 000,-	SKL	bez spoluúčasti Evropa
1.8.	3L4 8544	Škoda	TMBGS61Z862242248	obvyklá cena cizí	07.08.2013	neurčito	531 752,-		HA	5 %, min. 5 000,- Evropa
					07.08.2013	neurčito	531 752,-		ODC	5 %, min. 5 000,- Evropa
					07.08.2013	neurčito		10 000,-	SKL	bez spoluúčasti Evropa
1.9.	3L7 9748	Škoda	TMBGS61Z882142671	obvyklá cena cizí	07.08.2013	neurčito	388 474,-		HA	5 %, min. 5 000,- Evropa
					07.08.2013	neurčito	388 474,-		ODC	5 %, min. 5 000,- Evropa
					07.08.2013	neurčito		10 000,-	SKL	bez spoluúčasti Evropa

1.10. 4L1 9843	Mercedes	Benz	WDF63970513348217	obvyklá cena	vlastní	07.08.2013	neurčito	736 000,-		HA	5 %, min. 5 000,-	Evropa
						07.08.2013	neurčito	736 000,-		ODC	5 %, min. 5 000,-	Evropa
						07.08.2013	neurčito		10 000,-	SKL	bez spoluúčasti	Evropa
1.11. 3L9 4318	Škoda	Octavia Combi	TMBGS61Z092062475	obvyklá cena	cizí	07.08.2013	neurčito	373 332,-		HA	5 %, min. 5 000,-	Evropa
						07.08.2013	neurčito	373 332,-		ODC	5 %, min. 5 000,-	Evropa
						07.08.2013	neurčito		10 000,-	SKL	bez spoluúčasti	Evropa
1.12. 3L8 1958	Škoda	Fabia	TMBYCB5JX93067188	obvyklá cena	cizí	07.08.2013	neurčito	185 000,-		HA	5 %, min. 5 000,-	Evropa
						07.08.2013	neurčito	185 000,-		ODC	5 %, min. 5 000,-	Evropa
						07.08.2013	neurčito		10 000,-	SKL	bez spoluúčasti	Evropa
1.13. 2L0 1998	Škoda	Fabia	TMBCU23U939041562	obvyklá cena	vlastní	07.08.2013	neurčito	130 000,-		HA	5 %, min. 5 000,-	Evropa
						07.08.2013	neurčito	130 000,-		ODC	5 %, min. 5 000,-	Evropa
						07.08.2013	neurčito		10 000,-	SKL	bez spoluúčasti	Evropa
1.14. 1L1 3767	Škoda	Octavia	TMBBG41UU62255439	nová cena	vlastní	07.08.2013	neurčito	10 000,-		SKL	bez spoluúčasti	Evropa
1.15. 2L0 0365	Škoda	Fabia	TMBND46Y5Y3024237	nová cena	vlastní	07.08.2013	neurčito	10 000,-		SKL	bez spoluúčasti	Evropa
1.16. AKO 38-33	Opel	SINTRA	4GDDU3A2WD211156	nová cena	vlastní	07.08.2013	neurčito	10 000,-		SKL	bez spoluúčasti	Evropa

POJISTNÉ PLNĚNÍ

Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění za škodnou událost spočívající v odcizení vozidla nebo jeho části krádeží nebo loupežným přepadením ve smyslu VPP HA 2008 je, že vozidlo bylo v době vzniku škodné události zabezpečeno minimálně způsobem stanoveným v DPP PV 2012 část IV. Předpis zabezpečení vozidel proti odcizení.

ASISTENČNÍ SLUŽBA

V případě havárie, odcizení nebo poruchy motorového vozidla druhu: osobní, terénní, dodávkové, obytné, nákladní, tahač návěsů, autobus, se pojištěný může obrátit na asistenční službu **ČSOB Pojišťovna Asistence** na telefon + 420 222 803 442 s nepřetržitou službou 24 hodin denně.

Rozsah a podmínky asistenčních služeb jsou dány doplňkovými pojistnými podmínkami DPP AS 2011, které jsou přílohou této pojistné smlouvy.

2. Pojištění přepravovaných osob - hromadná

V souladu s článkem I. pojistné smlouvy se toto pojištění řídí také Všeobecnými pojistnými podmínkami pro úrazové pojištění VPP U (dále jen "VPP U") a Doplňkovými pojistnými podmínkami pro úrazové pojištění přepravovaných osob DPP U (dále jen "DPP U"), které jsou nedílnou součástí a přílohou této pojistné smlouvy.

Sjednává se pojištění přepravovaných osob s níže uvedenou identifikací vozidel a specifikací rozsahu pojištění:

Vozidlo				Účinnost pojištění		Rozsah pojištění				
P.č.	Registrační značka	Značka	Typ	VIN/č.karoserie	Počátek pojištění 00:00 hod	Konec pojištění 00:00 hod	Pojistná částka pro případ smrti následkem úrazu (Kč)	Pojistná částka pro případ trvalých následků úrazu (Kč)	Výše denního odškodného (Kč)	Územní rozsah
2.1.	3L5 8527	Ford	Transit	WF0AXXGBFA3C56159	07.08.2013	neurčito	50 000,-	100 000,-	100,-	Evropa
2.2.	3L6 1429	Renault	MASCOTT	VF656ANA000012226	07.08.2013	neurčito	50 000,-	100 000,-	100,-	Evropa
2.3.	2L1 9553	Škoda	Octavia	TMBGCG21U432810357	07.08.2013	neurčito	50 000,-	100 000,-	100,-	Evropa
2.4.	2L6 5574	Škoda	Octavia	TMBGGS61Z862172105	07.08.2013	neurčito	50 000,-	100 000,-	100,-	Evropa
2.5.	2L8 0512	Škoda	Octavia	TMBHE61Z972060491	07.08.2013	neurčito	50 000,-	100 000,-	100,-	Evropa
2.6.	3L1 1593	Škoda	Superb	TMBBG63U169114292	07.08.2013	neurčito	50 000,-	100 000,-	100,-	Evropa
2.7.	3L4 8544	Škoda	Octavia	TMBGGS61Z862242248	07.08.2013	neurčito	50 000,-	100 000,-	100,-	Evropa
2.8.	3L7 9748	Škoda	Octavia	TMBGGS61Z882142671	07.08.2013	neurčito	50 000,-	100 000,-	100,-	Evropa
2.9.	4L1 9843	Mercedes	Benz	WDF63970513348217	07.08.2013	neurčito	50 000,-	100 000,-	100,-	Evropa
2.10.	3L9 4318	Škoda	Octavia	TMBGGS61Z092062475	07.08.2013	neurčito	50 000,-	100 000,-	100,-	Evropa
2.11.	3L8 1958	Škoda	Fabia	TMBYCB51X93067188	07.08.2013	neurčito	50 000,-	100 000,-	100,-	Evropa
2.12.	2L0 1998	Škoda	Fabia	TMBUCU23U939041562	07.08.2013	neurčito	50 000,-	100 000,-	100,-	Evropa
2.13.	1L1 3767	Škoda	Octavia	TMBBG41UU62255439	07.08.2013	neurčito	50 000,-	100 000,-	100,-	Evropa
2.14.	2L0 0365	Škoda	Fabia	TMBND46Y5Y3024237	07.08.2013	neurčito	50 000,-	100 000,-	100,-	Evropa
2.15.	AKO 38-33	Opel	SINTRA	4GDDU3A2WD211156	07.08.2013	neurčito	50 000,-	100 000,-	100,-	Evropa

Článek III.

Speciální ujednání

- Nově pořízená motorová vozidla a přípojná vozidla budou pojištěna při shodné sazbě od okamžiku nabytí vlastnictví vozidla pojištěným/pojistníkem (tzn. od skutečného převzetí vozidla od prodejce, leasingové společnosti apod.)“
- Pro účely ujednání pojistné smlouvy, které umožňuje automatické zařazení vozidla do pojištění havarijního a dalších připojištění (pokud je toto v pojistné smlouvě sjednáno), vlastnictví může vzniknout koupí nového vozidla nebo přechodem vlastnického práva k vozidlu na pojištěného/pojistníka z leasingové smlouvy uzavřené pojištěným/pojistníkem. Toto ujednání se vztahuje také na vozidla nová, která pojištěný/ pojistník bude užívat na základě leasingových či obdobných smluv a která má pojištěný/ pojistník podle uzavřené leasingové či obdobné smlouvy povinnost pojistit. Pokud pojištěný/ pojistník toto vozidlo požaduje pojistit, je povinen toto oznámit pojistiteli prostřednictvím makléřské společnosti nejpozději do 30 kalendářních dnů od převzetí vozidla nebo přidělení nové registrační značky (případně původní registrační značky), předat kopii technického průkazu a nabývací doklad (fakturu). Pokud pojištěný/ pojistník do termínu 30 dnů od převzetí (nabytí vlastnictví) motorového nebo přípojného vozidla pojistiteli prostřednictvím makléřské společnosti toto vozidlo řádně nenahlásí, není pojištěno.
- Nahlášení nových motorových vozidel zařazených do pojištění bude makléř provádět u pojistitele a pojištění těchto vozidel bude realizováno na základě opčního práva s datem účinnosti od data nabytí.

Článek IV.

Hlášení škodných událostí

Vznik škodné události je účastník pojištění podle ustanovení § 14 odst. 2 zákona o pojistné smlouvě povinen oznámit pojistiteli na tel.: 800 100 777 nebo na <http://www.csobpoj.cz> nebo na adrese:

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
Odbor služeb klientům neživotního pojištění
Masarykovo náměstí 1458, 532 18
Pardubice

kontakt:
RENOMIA, a.s.
Rumunská 655/9
460 01 Liberec 1
TEL: 485 111 511
FAX: 485 111 510

Článek V.

Pojistné

Ve smyslu Zákona o pojistné smlouvě pojistitel a pojistník sjednávají, že pojistné za všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou je pojistným běžným.

Výše pojistného za jednotlivá pojištění činí:

	Pojištění	Pojistné	Roční pojistné
1.	Pojištění vozidel - hromadná	135 799,- Kč	135 799,- Kč
2.	Pojištění přepravovaných osob - hromadná	6 552,- Kč	6 552,- Kč
	Součet	142 351,- Kč	142 351,- Kč

Pojistné = pojistné za všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou za pojistné období v délce 1 pojistného roku NEBO je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, tak za pojistné období, které je u takového pojištění rovno pojistné době

Roční pojistné = pojistné za všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou za pojistné období v délce 1 pojistného roku

Splátkový kalendář:

Placení pojistného za všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou se do **07.08.2014 00:00 hodin** řídí následujícím splátkovým kalendářem:

	Datum splátky pojistného	Splátka pojistného
1.	14.08.2013	35 587,- Kč
2.	14.11.2013	35 587,- Kč
3.	14.02.2014	35 587,- Kč
4.	14.05.2014	35 587,- Kč

Pojistné poukáže pojistník na účet **RENOMIA a.s.**,

číslo **5030018888/5500**,

konst. symbol **3558**,

var. symbol **8055781716**.

Pojistné se považuje za uhrazené dnem připsání na účet A. s. RENOMIA.

Případný rozdíl mezi součtem pojistného a sumou splátek pojistného je způsoben zaokrouhlováním a v celé výši jde na vrub pojistitele.

V dalších pojistných obdobích je splatnost pojistného vždy v následujících dnech a měsících splatnosti (dd.mm.): **14.08. 14.11. 14.02. 14.05.**

Výše pojistného za další pojistné období se řídí splátkovým kalendářem zaslaným pojistníkovi na začátku dalšího pojistného období.

Článek VI.

Závěrečná ustanovení

Správce pojistné smlouvy: Kührová Michaela , telefon: 604227127

email: michaela.kuhrova@csobpoj.cz

1. Pojistník v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon"), souhlasí, aby jeho osobní údaje byly pojistitelem zpracovány v rámci pojišťovací činnosti a činnosti související s pojišťovací činností podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o pojišťovnictví"), a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu. Dále souhlasí s předáváním svých osobních údajů do jiných států, a to ve smyslu § 27 zákona. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat pojistitel nebo zpracovatel registrovaný v souladu s § 16 zákona Úřadem pro ochranu osobních údajů. Prohlašuje, že byl v souladu se zákonem řádně informován o zpracování svých osobních údajů, svých právech a povinnostech zpracovatelů údajů. Výslovně souhlasí s tím, že pojistitel může údaje získané v souvislosti se sjednaným pojištěním sdělovat i ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví, bankovníctví a jiných peněžních služeb a asociacím těchto subjektů.

2. Pojistník prohlašuje, že se důkladně seznámil se zněním pojistné smlouvy a s pojistnými podmínkami pojistitele, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, a podpisem pojistné smlouvy potvrzuje jejich převzetí. Dále prohlašuje, že jeho odpovědi na písemné dotazy pojistitele ve smyslu ustanovení § 14 zákona o pojistné smlouvě jsou pravdivé.

3. Vznikne-li v jakémkoliv pojištění věci nebo jiného majetku sjednaném touto pojistnou smlouvou v jednom místě pojištění pojistná událost na více předmětech pojištění působením jednoho pojistného nebezpečí, podílí se oprávněná osoba na pojistném plnění pouze jednou, a to nejvyšší ze spoluúčastí sjednaných pro pojištění, v němž pojistná událost nastala. To neplatí, pokud je pro oprávněnou osobu výhodnější podílet se na pojistném plnění všemi dohodnutými spoluúčastmi.

4. Zachraňovací náklady:

a) Právo účastníků pojištění a třetích osob vůči pojistiteli na náhradu jimi vynaložených zachraňovacích nákladů je upraveno zákonem o pojistné smlouvě.

b) Výše náhrady zachraňovacích nákladů vyplacená pojistitelem z pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou je omezena limity dle písm. c) tohoto ustanovení pojistné smlouvy.

c) Pojistitel nahradí zachraňovací náklady do výše maximálně 10 % z horní hranice pojistného plnění stanovené pro předmět pojištění nebo pojistné nebezpečí, kterého se vynaložené zachraňovací náklady týkaly, nejvýše však do celkové výše 5.000.000,- Kč ze všech pojištění sjednaných touto pojistnou smlouvou. Omezení výše zachraňovacích nákladů stanovené v předchozí větě se nevztahuje na náhradu zachraňovacích nákladů vynaložených na záchranu života nebo zdraví osob, které pojistitel nahradí maximálně do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění stanovené pro předmět pojištění nebo pojistné nebezpečí, kterého se vynaložené zachraňovací náklady týkaly.

5. Bez ohledu na jakákoliv jiná ujednání této pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek, které jsou její nedílnou součástí, pojistitel a pojistník výslovně sjednávají, že je-li pojištěným podnikatel (ať fyzická nebo právnická osoba), pak se všechna pojištění věci sjednaná touto pojistnou smlouvou výše vztahují pouze a jen na ty pojištěné věci, které jsou v okamžiku vzniku škodné události součástí obchodního majetku podnikatele ve smyslu ustanovení § 6 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

6. Pojistná smlouva a na základě ní sjednaná pojištění se řídí českým právním řádem.

7. Ujednává se, že ustanovení uvedené ve VPP OC 2005 v článku VII odst. 3. se ruší a nahrazuje následujícím ujednáním: Písemná podání účastníků pojištění jsou účinná dnem jejich doručení adresátovi. Pokud nejsou písemnosti pojistitele doručeny účastníku pojištění proto, že je odmítl převzít, považují se za doručené dnem, kdy bylo jejich převzetí odmítnuto. V případě vrácení zásilky poštou zpět pojistiteli po uplynutí lhůty pro převzetí stanovené poštovními podmínkami držitele poštovní licence je dnem doručení písemnosti poslední den stanovené lhůty. V případě vrácení zásilky poštou zpět pojistiteli, aniž by zásilka byla adresátovi uložena (např. v případech, kdy vůbec neexistuje adresa uvedená na zásilce nebo kdy na adrese uvedené na zásilce je adresát zcela neznámý atd.), je dnem doručení písemnosti den vrácení zásilky zpět pojistiteli.

8. Vedením a zpracováním pojistného zájmu pojištěného/pojistníka bude pověřen pojišťovací makléř RENOMIA, a.s. Obchodní styk, který se bude týkat této pojistné smlouvy, bude prováděn výhradně prostřednictvím pojistníkem zplnomocněného pojišťovacího makléře, který je oprávněn přijímat rozhodnutí smluvních partnerů.

9. Počet stran pojistné smlouvy bez příloh: 12

10. Přílohy:

- 1) VPP OC 2005
- 2) VPP HA 2008
- 3) DPP PV 2012
- 4) DPP U pro úrazové pojištění přepravovaných osob ze dne 1.4.2006
- 5) DPP AS 2011
- 6) VPP U pro úrazové pojištění ze dne 1.1.2005

11. Pojistná smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech shodné právní síly, přičemž jedno vyhotovení obdrží pojistník, jedno makléř a zbývající dvě pojistitel.

12. Pojistná smlouva je zároveň pojistkou ve smyslu zákona o pojistné smlouvě, nebyla-li vystavena samostatná pojistka.

13. *Pojistitel se zavazuje, že bude garantovat sazby pojistného uvedené v jeho nabídce (návrhu smlouvy) minimálně po dobu 4 let (dále jen „garantované období“), a to i v případech nově pořízeného majetku pojištěným/pojistníkem. Změna sazeb pojistného po tomto garantovaném období bude možná pouze na základě písemné dohody mezi pojistitelem a pojištěným/pojistníkem, uzavřené nejméně 3 měsíce před počátkem dalšího pojistného období. Pokud taková dohoda nebude uzavřena v uvedeném termínu, budou pro další pojistné období v platnosti původní sazby.*

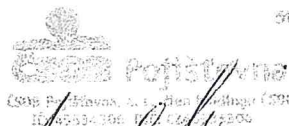
V Liberci dne 6.8.2013

Technická univerzita
v Liberci

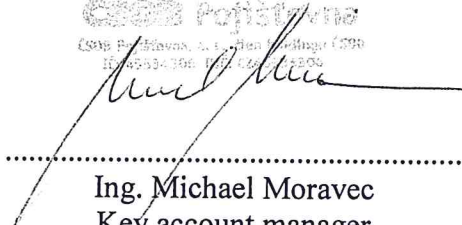


.....
razítko a podpis pojistníka

V Ústí nad Labem dne 6.8.2013



ČSOB Pojišťovna
ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB
IČ: 255534306, IČZ: 255534306



.....
Ing. Michael Moravec
Key account manager
ČSOB Pojišťovna, a.s.

ČLÁNEK I

Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné pojistné podmínky - obecná část (dále jen „VPP OC 2005“) stanoví základní rozsah práv a povinností účastníků pojištění, kterými jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany, pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
2. Pro pojištění věcí, jiného majetku, odpovědnosti za škodu a jiná pojištění, která pojistitel sjednává, platí kromě VPP OC 2005 příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“) a ustanovení souvisejících právních předpisů, příslušné zvláštní části všeobecných pojistných podmínek pro jednotlivé druhy pojištění, případně doplňkové pojistné podmínky a ujednání pojistné smlouvy.
3. VPP OC 2005 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

ČLÁNEK II

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá škodná událost, která nastala v době trvání pojištění a se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Za nahodilou se považuje taková událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění nastane.
2. Za pojistnou událost se nepovažuje taková škodná událost, která byla způsobena úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby z podnětu některého z nich.
3. Pojistnou událost pro jednotlivé druhy pojištění blíže vymezují zvláštní části všeobecných pojistných podmínek, případně doplňkové pojistné podmínky a ujednání pojistné smlouvy.

ČLÁNEK III

Povinnosti pojištěného, pojistníka a pojistitele

1. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojištěný dále povinen:
 - a) pojistiteli nebo jím pověřeným osobám umožnit vstup do pojištěných objektů nebo jiného místa pojištění a umožnit jim posoudit rozsah pojistného rizika. Dále je povinen pojistiteli nebo jím pověřeným osobám předložit k nahlédnutí projektovou, požární technickou, účetní a jinou pojistitelé požadovanou dokumentaci nutnou k posouzení pojistného rizika, umožnit pojistiteli pořídit si kopie této dokumentace; zároveň je povinen umožnit pojistiteli přezkoumání činnosti zařízení sloužících k ochraně pojištěného majetku,
 - b) pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázán při sjednávání pojištění, zejména skutečnost, že došlo ke změně nebo zániku pojistného rizika nebo pojistné hodnoty předmětu pojištění nebo místa pojištění,
 - c) dbát, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou pojištěnému uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob. Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda nezvětšovala,

- d) bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 15 dnů od zjištění škodné události, oznámit pojistiteli, že škodná událost vznikla, dát pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároků na pojistné plnění a k stanovení jeho výše a umožnit pojistiteli pořídit si kopie těchto dokladů; dále je povinen umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření, kterých je k tomu třeba. Pokud byla škodná událost oznámena jinak než písemně, je povinen učinit tak dodatečně dle pokynů pojistitele,
 - e) je-li v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku, bez zbytečného odkladu oznámit škodní událost Policii České republiky nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy,
 - f) došlo-li ke škodné události, neměnit stav škodnou událostí způsobený, dokud nejsou poškozené předměty pojištění pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty, nejdéle však 10 pracovních dnů od nahlášení škodné události. To však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních nebo hygienických důvodů nebo proto, aby škoda byla zmírněna; v těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem, svědectvím třetích osob a protokolem o škodě,
 - g) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo,
 - h) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že sjednal proti témuž pojistnému nebezpečí další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli jméno tohoto pojistitele a výši sjednané pojistné částky nebo limity pojistného plnění,
 - i) v případě zničení nebo pohřešování vkladních a šekových knížek, platebních karet apod. neprodleně zahájit umocňovací či jiné obdobné řízení,
 - j) plnit další povinnosti uložené ve zvláštních částech všeobecných pojistných podmínek, v případných doplňkových pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě,
 - k) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našel předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou či škodnou událostí.
2. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojistník dále povinen:
 - a) hradit pojistné řádně a včas,
 - b) odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění nebo změny pojištění,
 - c) bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit všechny změny údajů, na které byl tázán při sjednávání pojištění,
 - d) bez zbytečného odkladu pojištěnému oznámit, že v jeho prospěch bylo sjednáno pojištění, a seznámit pojištěného s právy a povinnostmi, které pro něho ze sjednaného pojištění vyplývají,
 - e) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli, že sjednal proti témuž pojistnému nebezpečí další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli jméno dalšího pojistitele a výši sjednané pojistné částky nebo limity pojistného plnění.
- Je-li osoba pojistníka totožná s osobou pojištěného, pak má kromě

- svých práv a povinností stejná práva a povinnosti jako pojištěný. V případě, že se jedná o pojištění cizího pojistného rizika, má pojistník stejné povinnosti jako pojištěný.
3. Mělo-li vědomé porušení povinností uvedených v článku III odst. 1 nebo 2 podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu následků pojistné události anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit. Tím nejsou dotčena ustanovení o odmítnutí plnění podle zákona o pojistné smlouvě.
 4. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojistitel dále povinen:
 - a) projednat s pojištěným výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše pojistného plnění nebo mu je bez zbytečného odkladu sdělit,
 - b) vrátit pojištěnému doklady, které si vyžádá,
 - c) odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistníka a pojištěného,
 - d) umožnit pojištěnému nahlédnout do podkladů, které pojistitel soustředil v průběhu šetření škodné události a pořídit si jejich kopii,
 - e) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí, pokud je pojištěný označí jako důvěrné. Poskytnout tuto informaci může jen se souhlasem pojištěného, nebo pokud tak stanoví obecně závazné právní předpisy,
 - f) na žádost pojistníka sdělit zásady pro stanovení výše pojistného.

ČLÁNEK IV

Vznik, změny a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká na základě písemné pojistné smlouvy. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě (pojistná doba).
3. Změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná, jinak je neplatná.
4. Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu zákona o pojistné smlouvě během pojistné doby nepřerušuje.
5. Pojištění, vedle ostatních důvodů stanovených v obecně závazných právních předpisech, zaniká:
 - a) uplynutím pojistné doby,
 - b) písemnou dohodou smluvních stran, v dohodě musí být dohodnut okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vypořádání závazků,
 - c) změnou v osobě vlastníka nebo spoluvlastníka předmětu pojištění (u nemovitosti dnem nabytí právní moci rozhodnutí o povolení vkladu vlastnického práva nového vlastníka nebo spoluvlastníka do katastru nemovitostí) s výjimkou případů uvedených v pojistné smlouvě nebo v článku IV odst. 8 až 9,
 - d) zánikem nebo skončením užívání vlastního nebo cizího předmětu pojištění (např. jeho likvidací, ztrátou, úplným zničením), zánikem pojistného rizika, smrtí pojištěné fyzické osoby s výjimkou případů uvedených v článku IV odst. 8 až 9, zánikem pojištěné právnické osoby bez právního nástupce,
 - e) ukončením pojišťované činnosti pojištěného - v případě pojištění odpovědnosti za škodu nebo pojištění přerušení provozu,
 - f) dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručení pojistníkovi,
 - g) odstoupením pojistníka nebo pojistitele od pojistné smlouvy ve smyslu zákona o pojistné smlouvě,
 - h) odmítnutím plnění ze strany pojistitele ve smyslu zákona o pojistné smlouvě,
 - i) jiným způsobem uvedeným ve zvláštních částech pojistných podmínek nebo v pojistné smlouvě.
6. Pojištění dále zaniká písemnou výpovědí pojistníka nebo pojistitele:
 - a) pojištění, u kterého je sjednáno běžné pojistné, lze vypovědět,

a to ke konci pojistného období alespoň šest týdnů před jeho uplynutím,

- b) pojištění lze vypovědět do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojištění zaniká,
- c) pojištění nebo pojistnou smlouvu lze vypovědět po každé škodné události, a to do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku škodné události pojistiteli. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
7. Pojistitel má právo v případě, že dojde změnou právní úpravy k rozšíření odpovědnosti za škodu nebo rozsahu náhrady škody pojištění písemně vypovědět nejpozději do 3 měsíců od účinnosti právního předpisu, který tuto změnu zavádí. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
8. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu o předmětech pojištění patřících do společného jmění manželů, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel, je-li nadále jejím vlastníkem nebo spoluvlastníkem.
9. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak než z důvodu uvedených v článku IV odst. 8, zaniká pojištění až uplynutím pojistného období, v němž společné jmění manželů zaniklo, resp. uplynutím doby trvání pojištění, bylo-li sjednáno jednorázové pojistné.
10. V případě smrti pojištěného pojištění ve smyslu odst. 5 písm. c) a d) nezaniká, do pojištění vstupuje namísto pojištěného jeho dědic, a to do konce pojistného období, v němž pojištěný zemřel, resp. do konce doby trvání pojištění (pojistné doby), bylo-li sjednáno jednorázové pojistné.

ČLÁNEK V

Pojistné

1. Pojistník je povinen platit pojistné, a to běžné nebo jednorázové, podle toho, co bylo dohodnuto v pojistné smlouvě. Je-li sjednáno placení běžného pojistného, je délka pojistného období stanovena na jeden pojistný rok, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.
3. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období, jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
4. V pojistné smlouvě je možné ujednat, že pojistník uhradí pojistné (běžné nebo jednorázové) ve splátkách. V tomto případě se ve smyslu § 565 občanského zákoníku ujednává, že pokud nebude některá ze splátek pojistného zaplacená nejpozději v den splatnosti této splátky, stává se tímto dnem splatnou zbývajících část pojistného, pokud pojistitel písemně požádá o její zaplacení nejpozději k datu splatnosti nejbližší příští splátky.
5. Pojistné se považuje za uhrazené dnem připsání na účet pojistitele vedený u banky, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
6. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li v zákoně o pojistné smlouvě, v těchto VPP OC 2005 nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
7. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Jde-li o jednorázové pojistné, náleží pojistiteli celé pojistné za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Případné nezaplacené pojistné je splatné v okamžiku splatnosti pojistného plnění.
8. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je povinen pojistiteli zaplatit úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.
9. Nastane-li pojistná událost v době, kdy je pojistník v prodlení s placením pojistného, vzniká pojistiteli v případě, že pojistník je zároveň osobou, které je vypláceno pojistné plnění, právo částku odpovídající dlužnému pojistnému započítat (odečíst) proti pojistnému plnění; to neplatí pro povinné pojištění.
10. Pojistitel má právo, v souvislosti se změnami podmínek rozhodných

pro stanovení výše pojistného, upravit nově výši pojistného na další pojistné období.

Změnou podmínek se pro účely těchto VPP OC 2005 rozumí změna ve skutečnostech, na základě kterých pojistitel určuje pojistné (zásady pro stanovení výše pojistného). Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného pojistníkovi sdělit nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného měnit. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí tento nesouhlas pojistiteli sdělit do 8 týdnů ode dne, kdy se o navrhované změně dozvěděl. Pojištění zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, na které se nově stanovuje výše pojistného. Pokud není v uvedené době takový písemný nesouhlas dán, má se za to, že pojistník s novou výší pojistného souhlasí, a to i se všemi z toho vyplývajícími povinnostmi.

ČLÁNEK VI

Pojistné plnění pojistitele

1. Veškeré ceny při poskytování pojistného plnění pojistitele (nové, časové, jiné) a/nebo stupně opotřebení, budou vždy odborně stanoveny pojistitelem, případně stanovené k tomu způsobilou osobou po dohodě s pojistitelem. Dále pojistitel rozhodne, zda se jedná o poškození nebo zničení předmětu pojištění.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění v tuzemské měně (česká koruna), pokud nerozhodne o tom, že poskytne naturální pojistné plnění (opravou, výměnou nebo náhradou). V případě naturálního pojistného plnění pojistitel rozhodne o optimálním způsobu opravy nebo výměny předmětu pojištění.
3. Pokud pojistitel rozhodl ve smyslu článku VI odst. 2 o tom, že poskytne naturální pojistné plnění, a pojištěný přesto provedl opravu nebo výměnu předmětu pojištění jiným, než příkazaným způsobem, poskytne pojistitel pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytl, kdyby pojištěný postupoval podle jeho pokynů.
4. Je-li sjednáno pojištění na novou cenu a pojištěný do 3 let od vzniku škodní události neprokáže, že poškozený nebo zničený předmět pojištění opravil nebo místo něho pořídil novou věc nebo jiný majetek srovnatelných parametrů, nebo neprokáže, že tak učiní, má pojistitel právo poskytnout pojistné plnění pouze do časové ceny poškozeného nebo zničeného předmětu pojištění, snížené o cenu použitelných zbytků.
5. Je-li pojištěno cizí pojistné riziko, plní pojistitel pojištěnému. Pojistníkovi plní pojistitel pouze za předpokladu splnění podmínek daných zákonem o pojistné smlouvě.
6. U plátců DPH poskytuje pojistitel pojistné plnění bez DPH s výjimkou případů, kdy plátce DPH nemůže z důvodů daných příslušnými právními předpisy uplatnit odpočet této daně u finančního úřadu.
7. Pojistitel je povinen ukončit šetření škodné události do tří měsíců od oznámení takové události. Šetření škodné události musí být zahájeno bez zbytečného odkladu po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění. Nemůže-li být skončeno do 3 měsíců po tom, kdy byla pojistiteli pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit a poskytnout na písemné požádání přiměřenou zálohu. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného. Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné k zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit.
8. Pojištění se sjednává s odčtenou spoluúčastí, není-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, že se sjednává se spoluúčastí neodčtenou nebo bez spoluúčasti.
9. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, platí pro případ, kdy pojištěný obdržel pojistné plnění za předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou událostí, který se našel, že v souladu se zákonem o pojistné smlouvě je povinen vrátit pojistiteli toto plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu, pokud byl předmět pojištění poškozen v době od vzniku škodné události do doby, kdy byl nalezen, případně je povinen vrátit hodnotu zbytků, pokud v uvedené době byl předmět zničen.
10. Pojistitel může pojistné plnění ve smyslu zákona o pojistné smlouvě

odmítnout, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivě zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek. Dále může pojistitel odmítnout pojistné plnění v případě, kdy oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této oblasti zamlčí.

Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.

ČLÁNEK VII

Společná ustanovení

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je místem pojištění nebo územní platností pojištění území České republiky.
2. Právní úkony a sdělení, která se týkají pojištění, musí být učiněny písemně a v českém jazyce, není-li ujednáno jinak.
3. Písemná podání účastníků pojištění jsou účinná dnem jejich doručení. Pokud nejsou písemnosti pojistitele doručeny účastníku pojištění proto, že je odmítl převzít, považují se za doručené dnem, kdy bylo jejich převzetí odmítnuto. V případě vrácení zásilky poštou zpět pojistiteli po uplynutí lhůty pro převzetí stanovené vyhláškou o základních službách držitele poštovní licence je dnem doručení písemnosti poslední den stanovené lhůty.
4. Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná se řídí českým právním řádem.

ČLÁNEK VIII

Výklad pojmů

1. **Běžné pojistné** je pojistné stanovené za pojistné období.
2. **Cizí pojistné riziko** je pojistné riziko v případě, že předmětem pojištění je věc nebo jiný majetek, který není ve vlastnictví pojistníka.
3. **Jednorázové pojistné** je pojistné, které je stanoveno na celou dobu, na kterou je sjednáno pojištění.
4. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. **Pojistitelem** je ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB.
6. **Pojistná doba** je doba, na kterou bylo sjednáno pojištění. Pojistná doba je časový interval vymezený počátkem a koncem pojištění (pojištění na dobu určitou) nebo pouze počátkem pojištění (pojištění na dobu neurčitou). Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě a nemusí být shodná s pojistným obdobím, za něž je placeno běžné pojistné.
7. **Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události uvedená v jednotlivých zvláštních částech všeobecných pojistných podmínek nebo v ujednáních pojistné smlouvy, proti které lze sjednat pojištění (např. požár, výbuch, vichřice, záplava, krádež vloupáním, odpovědnost za škodu apod.). Některá pojistná nebezpečí nelze pojistit samostatně, ale pouze jako skupinu nebezpečí.
8. **Pojistné období** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí běžné pojistné.
9. **Pojistné riziko** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím. Vyjadřuje vztah mezi pojistným nebezpečím (případně skupinou nebezpečí) a konkrétním předmětem pojištění. Tento vztah je určen dalšími společnými znaky, kterými jsou zejména pojistná částka, spoluúčast a datum počátku pojištění.
10. **Pojistník** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné. Pojistník nemusí být totožný s pojištěným.
11. **Pojistný rok** je časový interval, který začíná v 00 hod dne označeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí v 00 hod dne následujícího po uplynutí 365 kalendářních dnů (v případě přestupného roku 366 kalendářních dnů) od počátku pojištění. V pojistné smlouvě je možné ujednat počátek a konec pojistného roku i na jinou hodinu.

12. **Pojištění** je závazkový právní vztah, který vzniká na základě pojistné smlouvy.
13. **Pojištěný** je fyzická nebo právnická osoba, na jejíž majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
14. **Předmětem pojištění** se ve smyslu těchto VPP OC 2005 rozumí věc nebo jiný majetek, který je specifikován v pojistné smlouvě a k němuž se vztahuje pojistné nebezpečí.
15. **Spoluúčast** je dohodnutá finanční částka, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění, stanoví se pevnou částkou, procentem nebo jejich kombinací; může být případně vyjádřena i jiným způsobem.
Spoluúčast - neodčetná se od pojistného plnění neodečítá, do její výše se však pojistné plnění neposkytuje.
Spoluúčast - odčetná se vždy od celkové výše pojistného plnění odečítá, do její výše se však pojistné plnění neposkytuje.
16. **Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
17. **Ukončením činnosti** pojištěného se rozumí:
- a) u právnických osob a podnikatelů - fyzických osob, které se

- zapisují do obchodního nebo jiného rejstříku či registru, výmaz z obchodního nebo jiného rejstříku či registru nebo zánik oprávnění k podnikatelské činnosti,
- b) u právnických osob, které se nezapisují do obchodního nebo jiného rejstříku či registru, zrušení právnické osoby zřizovatelem,
 - c) u podnikatelů - fyzických osob, které nejsou zapsány v obchodním nebo jiném rejstříku či registru, zánik oprávnění k podnikatelské činnosti.
18. **Všeobecné pojistné podmínky - zvláštní část** jsou podmínky obsahující bližší úpravu jednotlivých druhů pojištění věcí a jiného majetku, odpovědnosti za škodu a jiných soukromých pojištění poskytovaných pojistitelem.

ČLÁNEK IX

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchylně od VPP OC 2005, pokud to VPP OC 2005 výslovně nezakazují.
2. Tyto VPP OC 2005 nabývají účinnosti dne 1. ledna 2005.



ČSOB Pojišťovna

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Pardubice, Zelené předměstí, Masarykovo náměstí čp. 1458

PSČ 532 18, Česká republika

IČ: 45534306, DIČ: CZ699000761

Zápis v OR: KS v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567

(dále jen „pojistitel“)

tel.: 800 100 777, fax: 467 007 444, www.csobpoj.cz

Všeobecné pojistné podmínky – zvláštní část Pojištění vozidel

VPP HA 2008

ČLÁNEK I

Úvodní ustanovení

1. Všeobecné pojistné podmínky – zvláštní část Pojištění vozidel (dále jen „VPP HA 2008“) navazují na Všeobecné pojistné podmínky – obecná část (dále jen „VPP OC 2005“) a blíže vymezují práva a povinnosti účastníků pojištění vozidel.
2. Pojištění sjednané dle těchto VPP HA 2008 je pojištěním škodovým.
3. VPP HA 2008 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

ČLÁNEK II

Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění:
 - a) střetem, pádem, nárazem,
 - b) požárem, výbuchem, úderem blesku, krupobitím, vichřicí, pádem jakýchkoli věcí,
 - c) povodní, záplavou,
 - d) zásahem cizí osoby.Pojištění se sjednává též pro případ pohřešování předmětu pojištění nebo jeho části v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií.
2. Pojištění lze dále sjednat pro případ odcizení předmětu pojištění nebo jeho části krádeží nebo loupežným přepadením.

ČLÁNEK III

Předmět pojištění

1. Pojištění se vztahuje na motorové nebo nemotorové vozidlo specifikované v pojistné smlouvě včetně jeho obvyklé výbavy (dále jen „vozidlo“).
2. Je-li ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje i na mimořádnou výbavu vozidla, která je v pojistné smlouvě blíže specifikována.
3. Je-li ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje i na cizí vozidla, která pojistník po právu užívá nebo je převzal od fyzické nebo právnické osoby na základě písemné smlouvy s vlastníkem předmětu pojištění.

ČLÁNEK IV

Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody:
 - a) vzniklé při použití vozidla k jinému účelu než, ke kterému je výrobcem určeno,
 - b) vzniklé při použití vozidla, které není v provozuschopném stavu, tj. svým technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu,
 - c) spočívající v chybné konstrukci, vadě materiálu nebo výrobní vadě,
 - d) vzniklé trvalým vlivem provozu (např. opotřebením, funkčním namáháním, únavou materiálu) nebo korozi,
 - e) vzniklé nesprávnou údržbou, opravou nebo obsluhou (např. nesprávným řazením převodových stupňů, nedostatkem nebo použitím nevhodných pohonných nebo mazacích hmot, přehřátím motoru, překročením výrobcem stanoveného užitečného zatížení apod.) nebo v přímé souvislosti s těmito činnostmi,
 - f) způsobené uloženou věcí nebo nákladem přepravovaným na nebo ve vozidle (nedošlo-li zároveň i k jinému poškození vozidla způsobenému pojistným nebezpečím dle článku II, bodu 1), případně na škody vzniklé při nakládání nebo vykládání přepravovaného nákladu,
 - g) vzniklé při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení motorového vozidla a pojištěný nebo oprávněný uživatel sám řízení tohoto vozidla takové osobě svěřil,
 - h) vzniklé při činnosti vozidla nebo jeho části jako pracovního stroje,
 - i) vzniklé v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek nebo zásahem státní moci a správy a v příčinné souvislosti s nimi,
 - j) vzniklé při použití vozidla k vojenským účelům,
 - k) způsobené výbuchem dopravovaných třaskavin nebo jiných nebezpečných látek,
 - l) vzniklé jadernou energií, zářením všeho druhu nebo radioaktivní kontaminací,
 - m) vzniklé zemětřesením,
 - n) vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo oprávněného uživatele vozidla včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo jiných osob jednajících z podnětu některé z těchto osob,
 - o) vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti osob uvedených v ustanovení písm. n) tohoto odstavce nebo s jejich vědomím,
 - p) vzniklé při závodech a soutěžích všeho druhu včetně přípravných jízd k nim,
 - q) kdy poškození vzniklo při řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky. Totéž platí, odmítl-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření,
 - r) nepřímé všeho druhu (např. ušlý zisk, škody vzniklé z nemožnosti používat vozidlo apod.),
 - s) vzniklé na pohonných hmotách,
 - t) spočívající v poškození nebo zničení dopravovaného nákladu,
 - u) způsobené vadou, kterou mělo vozidlo již v době sjednání pojištění a která byla známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa i pojistiteli,
 - v) vzniklé v době, kdy bylo vozidlo zapůjčeno za úplaty třetí osobě, pokud není

v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Tato výluka neplatí pro náhradní vozidla autorizovaných autoservisů.

2. Pokud bylo sjednáno pojištění pro riziko odcizení dle článku II odst. 2 a ke škodě na vozidle došlo v době odcizení, zpronevěry nebo neoprávněného užití vozidla do jeho navrácení, je pojistitel povinen plnit i za škody uvedené v článku II odst. 1 a odst. 1 písm. a), b), e), f), h), i), j), k), p), q) tohoto článku. V případě, že je vozidlo pojištěno pouze dle článku II odst. 1, nebudou hrazeny škody vzniklé v době odcizení, zpronevěry nebo neoprávněného užití vozidla.
3. Pokud z téže příčiny a ve stejnou dobu nedošlo i k jinému poškození vozidla, za které je pojistitel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na případy poškození nebo zničení:
 - a) pneumatik,
 - b) elektrického zařízení vozidla,
 - c) elektronického zařízení vozu včetně nosičů záznamů, obrazovek a jiných zobrazovacích jednotek a záznamů na nich.

ČLÁNEK V

Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Vedle povinností stanovených VPP OC 2005 je pojištěný dále povinen:
 - a) za okolností stanovených zákonem č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a jeho pozdějších změnách oznámit dopravní nehodu neprodleně policii a pojistitele bez zbytečného odkladu informovat o výsledcích šetření; tímto není dotčena oznamovací povinnost pojištěného stanovená příslušnými právními předpisy; povinnost taktéž platí pro osobu, které pojištěný svěřil vozidlo k řízení,
 - b) v případě škodné události v zahraničí ohlásit tuto událost na místní policii a pojistiteli písemně doložit výsledky šetření policie; povinnost taktéž platí pro osobu, které pojištěný svěřil vozidlo k řízení,
 - c) v případě opravy poškozeného vozidla zvolit přiměřený náklad na opravu; pokud pojistitel ve výjimečných případech určí, přistoupit k nabídkovému řízení nebo zajistit konkurenční cenové nabídky,
 - d) dodržovat technické a další normy vztahující se na provoz a údržbu vozidla; každé vozidlo musí splňovat obecně platné právní předpisy a technické normy pro provozování a užívání v místě pojištění; udržovat vozidlo v dobrém technickém stavu a dodržovat pokyny pro provoz a údržbu vozidla dané výrobcem.
2. Pokud pojištěný nedodržel povinnosti uvedené v článku V odst. 1, je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
3. Vedle povinností stanovených VPP OC 2005 je pojistník dále povinen specifikovat obvyklou a/nebo mimořádnou výbavu vozidla v souladu s výkladem pojmu.

ČLÁNEK VI

Pojistná hodnota, pojistná částka

1. Pojistná hodnota předmětu pojištění je částka rozhodná pro stanovení pojistné částky, přičemž způsob jejího určení je definován v pojistné smlouvě. Pojistnou hodnotou předmětu pojištění může být:
 - a) nová cena,
 - b) obvyklá cena,
 - c) jiná cena.
2. Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí. Horní hranice je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
3. Pojistná částka má odpovídat pojistné hodnotě předmětu pojištění v době, na kterou bylo pojištění sjednáno.
4. Pojistná částka se na návrh pojistníka stanoví v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy, tj. pojistnou částku stanoví na vlastní odpovědnost pojistník.

ČLÁNEK VII

Pojistné plnění pojistitele

1. Při poškození předmětu pojištění vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu předmětu pojištění, která je v době škodné události v místě obvyklá, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu. V případě souhlasu oprávněné osoby s provedením opravy smluvním servisem doporučeným pojistitelem a současným souhlasem s použitím kvalitativně rovnocenných dílů pojistitel garantuje snížení spoluúčasti o jednu čtvrtinu z původní výše spoluúčasti sjednané v pojistné smlouvě, a to za předpokladu, že zároveň nedošlo k jinému oprávněnému snížení pojistného plnění pojistitelem. Při pojistném plnění za poškození předmětu pojištění rozpočtem je pojistitel oprávněn poskytnout pojistné plnění na základě ceníku kvalitativně rovnocenných dílů.
2. Bylo-li vozidlo zničeno (tzn. výše škody na vozidle dosáhne alespoň 85 % obvyklé ceny vozidla k datu vzniku škodné události), odcizeno nebo pohřešováno, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající obvyklé ceně vozidla v době vzniku škodné události. Tato částka se snižuje o cenu

upotřebitelných zbytků vozidla. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.

3. Došlo-li ke zničení, odcizení nebo pohřešování jednotlivých prvků v pojistné smlouvě **specifikované** obvyklé nebo mimořádné vybavy vozidla, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na náhradu tohoto předmětu pojištění, která je v době škodné události v místě obvyklá, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
4. V případě pojistného plnění za zničení, odcizení nebo pohřešování v pojistné smlouvě **specifikované** obvyklé nebo mimořádné vybavy **rozpočtem**, pojistitel poskytne částku odpovídající časové ceně těchto věcí v době vzniku škodné události. Tato částka se snižuje o cenu upotřebitelných zbytků. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
5. Došlo-li ke zničení, odcizení nebo pohřešování jednotlivých prvků v pojistné smlouvě **nespecifikované** obvyklé nebo mimořádné vybavy vozidla, vzniká v případě náhrady předmětu pojištění oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na náhradu tohoto předmětu pojištění, která je v době škodné události v místě obvyklá, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí, maximálně však do výše 20 % z pojistné částky stanovené pro vozidlo, a to za každou jednotlivou položku nespecifikované obvyklé nebo mimořádné vybavy.
6. V případě pojistného plnění za zničení, odcizení nebo pohřešování v pojistné smlouvě **nespecifikované** obvyklé nebo mimořádné vybavy **rozpočtem**, pojistitel poskytne částku odpovídající časové ceně těchto věcí v době vzniku škodné události. Tato částka se snižuje o cenu upotřebitelných zbytků. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu. Pojistné plnění dle tohoto odstavce, tj. plnění za jednu popř. více položek nespecifikované obvyklé nebo mimořádné vybavy rozpočtem bude poskytnuto maximálně do výše 20 % z pojistné částky stanovené pro vozidlo.
7. V případě pojistné události je místem opravy pojištěného poškozeného vozidla vždy území České republiky. Pojistitel uhradí přiměřené a nezbytné náklady vynaložené na úschovu, provozování, vyproštění, odtahování nebo na přepravu nepojištěného vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu v ČR, maximálně však do výše 15 % z obvyklé ceny vozidla, k datu vzniku škodné události, nerozhodne-li pojistitel nebo jeho smluvní asistenční partner po pojistné události jinak.
8. Je-li v době vzniku škodné události pojistná částka nižší o více jak 15 %, než je pojistná hodnota předmětu pojištění, nastane podpojištění a pojistitel má právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, jako je pojistná částka k pojistné hodnotě. Toto pojistné plnění se dále snižuje o výši sjednané spoluúčasti.
9. Součet pojistných plnění vyplacených za předmět pojištění z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění) nesmí přesáhnout 1,3 násobek pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě pro tento předmět pojištění. Jedná-li se o pojištění, kde je horní hranicí pojistného plnění limit pojistného plnění, nesmí být tento limit za pojistný rok (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, za dobu trvání pojištění) překročen.
10. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je, že škodná událost souvisí se z odcizením nebo úmyslným poškozením předmětu pojištění byla šetřena policií.
11. Položky neuvedené v zápisu o poškození předmětu pojištění a položky nesouvisící s danou pojistnou událostí nebudou hrazeny.
12. V případě pojistného plnění rozpočtem je oprávněná osoba na žádost pojistitele povinna před výplatou pojistného plnění přistavit k prohlídce vozidlo uvedené do původního stavu.

ČLÁNEK VIII

Zvláštní případy plnění

1. Právo účastníků pojištění a třetích osob vůči pojistiteli na náhradu jimi vynaložených zachraňovacích nákladů je upraveno zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (zákon o pojistné smlouvě), ve znění pozdějších předpisů.
2. Výše náhrady zachraňovacích nákladů vyplacená pojistitelem z pojištění sjednaného dle těchto VPP HA 2008 je omezena limity dle odstavce 3. tohoto článku.
3. Pojistitel nahradí zachraňovací náklady do výše maximálně 10 % z horní hranice pojistného plnění stanovené pro předmět pojištění, kterého se vynaložené zachraňovací náklady týkaly. Omezení výše zachraňovacích nákladů stanovené v předchozí větě se nevztahuje na náhradu zachraňovacích nákladů vynaložených na zachranu života nebo zdraví osob, které pojistitel nahradí maximálně do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění stanovené pro předmět pojištění, kterého se vynaložené zachraňovací náklady týkaly.

ČLÁNEK IX

Výklad pojmů

1. **Časová cena** je cena věci k datu ocenění vypočtená tak, že od prodejní či jiné obdobné ceny stanovené k datu ocenění se odečte částka odpovídající skutečnému opotřebení věci, k němuž došlo v době od jejího pořízení jako nové do data ocenění.
2. **Dodavatelem** se rozumí výrobce nebo distributor, kterého výrobce pověřil nebo který byl se souhlasem výrobce pověřen distribucí, opravami nebo údržbou zboží odpovídajícího předmětu pojištění.
3. **Jiná cena vozidla** je cena, jejíž způsob výpočtu je definován v sjednané pojistné smlouvě (nebo příslušných doplňkových ujednáních).
4. **Krádeží** se rozumí přisvojení si předmětu pojištění nebo jeho části způsobem, při kterém pachatel překonal překážky nebo opatření chránící předmět pojištění před odcizením a zmocnil se ho některým z dále uvedených způsobů:
 - a) do místa, kde byl předmět pojištění uzamčen nebo do předmětu pojištění se dostal tak, že je přístupný nástroji, které nejsou určeny k jejich řádnému otevírání nebo jiným destruktivním způsobem při němž překonal konstrukci (plášť) předmětu pojištění nebo místa, kde byl předmět pojištění uzamčen,
 - b) místo, kde byl předmět pojištění uzamčen nebo přímo předmět pojištění otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, jehož se průkazně zmocnil bez vědomí oprávněného uživatele předmětu pojištění,
 - c) zmocnil se povrchových částí předmětu pojištění překonáním konstrukčního upevnění této části předmětu pojištění.
5. **Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy

a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na předmět pojištění, a tím dochází k jeho poškození nebo zničení.

6. **Kvalitativně rovnocennými díly** se rozumí díly vyráběné jakýmkoli dodavatelem, který je kdykoliv schopen vydat osvědčení, že tyto díly dosahují kvality dílů použitých či používaných při montáži nových motorových vozidel.
7. **Loupežným přepadením** se rozumí přisvojení si předmětu pojištění tak, že pachatel použil proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo jiné osobě pověřené pojištěným, násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
8. **Mimořádná vybava** je veškerá vybava vozidla nad rámec obvyklé vybavy, dodaná prodejcem nebo vlastníkem a neodporující příslušným předpisům. Všechny díly mimořádné vybavy musí být do vozidla zabudovány, uzamčeny v něm nebo s ním pevně spojeny (tj. k jejich montáži do nebo na vozidlo je nutno použít příslušných nástrojů). Při specifikaci mimořádné vybavy vozidla se do pojistné smlouvy uvádí zejména tyto prvky: audio/video systém (autorádio, CD/DVD přehrávač apod.), navigační systém, ráfky z lehkých kovů, klimatizace, dětská autosedačka, kožená sedadla a xenonové světlomety.
9. **Náraz** je srážka vozidla s nepohyblivou překážkou (např. stojící automobil, zeď, svodidla apod.).
10. **Neoprávněným užíváním** se rozumí neoprávněné zmocnění se nebo ponechání si cizího předmětu pojištění v úmyslu ho přechodně užívat.
11. **Neprovozuschopným stavem vozidla** se rozumí takový technický stav, při kterém nelze vozidlo bezpečně provozovat na pozemních komunikacích.
12. **Nesprávnou údržbou** se rozumí nedodržování termínů pravidelné údržby dané platnými předpisy, ustanoveními nebo pokyny danými výrobcem, vědomé nebo úmyslné zanedbávání údržby předmětu pojištění.
13. **Nová cena** je částka, kterou je třeba vynaložit na znovuzřízení předmětu pojištění stejného nebo srovnatelného druhu a kvality v novém stavu, v daném místě a čase.
14. **Obvyklá (dříve též obecná) cena** je cena, kterou by bylo možno za konkrétní předmět pojištění v téže kvalitě a stupni opotřebení či jiném znehodnocení ke dni ocenění (ke dni sjednání pojištění, k datu vzniku škodné události) dosáhnout, a to s přihlédnutím k situaci na trhu použitých zboží (jako předmět prodeje a koupě v rozhodné době a místě).
15. **Obvyklá vybava** vozidla je příslušenství a doplňky, dodávané pro konkrétní typ a model vozidla výrobcem nebo předepsané právními předpisy. Všechny díly obvyklé vybavy musí být do vozidla zabudovány, uzamčeny v něm nebo s ním pevně spojeny (tj. k jejich montáži do nebo na vozidlo je nutno použít příslušných nástrojů). Při specifikaci obvyklé vybavy vozidla se do pojistné smlouvy uvádí zejména tyto prvky: audio/video systém (autorádio, CD/DVD přehrávač apod.), navigační systém, ráfky z lehkých kovů, klimatizace, dětská autosedačka, kožená sedadla a xenonové světlomety.
16. **Oprávněný uživatel vozidla** je osoba, která jako vlastník nebo se souhlasem vlastníka nebo jím zmocněné osoby vozidlo užívá.
17. **Pádem** se rozumí takový pohyb předmětu pojištění, který má znaky volného pádu.
18. **Pohřešování předmětu pojištění** je stav, kdy poškozený nebo pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s předmětem pojištění disponovat.
19. **Pořizovací cena** nového předmětu pojištění je cena, za kterou je možno pořídit nový předmět pojištění ve stejné kvalitě v den sjednání pojištění nebo v den škodné události.
20. **Poškozením předmětu pojištění** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou lze objektivně odstranit opravou, nebo taková změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je předmět pojištění použitelný k původnímu účelu.
21. **Povodní** se rozumí zaplavení územních celků vodou, která se vylila ze břehů vodních toků nebo vodních nádrží, nebo která tyto břehy a hrázce protřhla a nebo bylo zaplavení způsobeno náhlým a náhodným zmenšením průtočného profilu vodního toku.
22. **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou nebo pachatelem. Požárem však není žhnutí (ožehnutí) a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratě v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšířil. Z tohoto pojistného nebezpečí jsou kryty i škody způsobené hasební látkou použitou při zásahu proti požáru a škody způsobené kouřem z požáru.
23. **Přiměřeným nákladem na opravu předmětu pojištění** je cena opravy předmětu pojištění nebo jeho části, která je v době a místě škodné události obvyklá.
24. **Skutečné opotřebení vozidla** se stanovuje dle obecně užívané metodiky pro oceňování vozidel v České republice.
25. **Střetem** se rozumí srážka vozidla s jiným pohyblivým předmětem.
26. **Úderem blesku** je přímý a bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na předmět pojištění. Místo úderu blesku musí být spolehlivě zjistitelné podle tepelných a mechanických stop.
27. **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí nejméně 20,8 m/s (75 km/hod). Není-li tato rychlost pro místo škody zjistitelná, musí pojištěný prokázat, že pohyb vzduchu v okolí předmětu pojištění vyvolal obdobné škody na obdobných věcech nebo na rovněž tak odporu schopných jiných věcech.
28. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par. Výbuchem není aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu nebo vyššího tlaku cílevědomě využívá.
29. **Zásahem cizí osoby** se rozumí svévolné jednání třetí osoby vedoucí ke zničení, poškození nebo učinění předmětu pojištění neupotřebitelným, např. vandalismus (ulamování zpětných zrcátek, poškození karoserie vozidla, rozbítí okna apod.).
30. **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění.
31. **Zničením předmětu pojištění** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit opravou, jejíž cena by nepřesáhla horní hranici pojistného plnění.
32. **Zpronevěrou** se rozumí přisvojení si svěřeného předmětu pojištění.

ČLÁNEK X

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchýlně, pokud to VPP HA 2008 výslovně nezakazují.
2. Tyto VPP HA 2008 nabývají účinnosti dne 1. listopadu 2009.

Doplňkové pojistné podmínky Pojištění asistenčních služeb jako součást pojištění vozidel

DPP AS 2011

ČLÁNEK 1 – Pojištění asistenčních služeb

Technická asistence pro osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) na území České a Slovenské republiky jako součást pojištění vozidel v rozsahu:

1.1. Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k dopravní nehodě, následkem které se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě do limitu 2 000 Kč, nebo
- zorganizuje a uhradí odtahování Vozidla do nejbližší opravy od místa, kde došlo k dopravní nehodě do limitu 2 000 Kč, nebo
- zorganizuje úschovu nepojízdného Vozidla nejbližšímu dopravní nehodě, nebo
- zorganizuje odtah nepojízdného Vozidla do místa trvalého bydliště Pojištěného.

1.2. Oprava na místě, odtah, úschova v případě mechanické poruchy

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, následkem které se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě do limitu 1 000 Kč, nebo
- zorganizuje a uhradí odtahování Vozidla do nejbližší opravy od místa, kde došlo k mechanické poruše do limitu 1 000 Kč, nebo
- zorganizuje úschovu nepojízdného Vozidla nejbližšímu mechanické poruše, nebo
- zorganizuje odtah nepojízdného Vozidla do místa trvalého bydliště Pojištěného.

1.3. Pokračování v cestě i návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k dopravní nehodě, následkem které by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel:

- zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkové hodnotě 2 x 1 500 Kč, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude Vozidlo opraveno, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 24 hodin nebo taxi v celkové hodnotě 3 000 Kč), který bude v souladu s cílem cesty Pojištěného.

1.4. Pokračování v cestě/návrat do místa bydliště v případě mechanické poruchy

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, následkem které by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle, než osm hodin, Poskytovatel:

- zorganizuje ubytování Pojištěného, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude Vozidlo opraveno, nebo
- zorganizuje návrat Pojištěného do místa jeho trvalého bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého bydliště, nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu nebo taxi), který bude v souladu s cílem cesty Pojištěného.

1.5. Krádež Vozidla

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k odcizení Vozidla a toto je řádně nahlášeno příslušným policejním orgánům, Poskytovatel:

- zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkové hodnotě 2 x 1 500 Kč, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého pobytu na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého pobytu nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel dle své úvahy vlak II. třídy

nebo zapůjčení osobního automobilu obdobného Vozidlu na dobu max. 24 hodin.

1.6. Ztráta klíčů od Vozidla

Pokud v průběhu cesty na území České republiky nebo Slovenské republiky Pojištěný ztratí klíče k Vozidlu, bez možnosti do Vozidla vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, Poskytovatel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku do limitu 1 000 Kč. Poskytovatel nehradí cenu materiálu ani součástek.

1.7. Defekt pneumatiky Vozidla

V případě, že dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k defektu pneumatiky Vozidla, Poskytovatel zorganizuje výměnu pneumatiky na místě. Poskytovatel nehradí cenu materiálu ani součástek.

1.8. Záměna paliva v nádrži Vozidla, spotřeba paliva

V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice v České republice nebo ve Slovenské republice, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, Poskytovatel zorganizuje vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva. V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním ke spotřebě paliva veškerého paliva Vozidla v jeho nádrži Poskytovatel zorganizuje dovoz paliva na místo odstaveného Vozidla.

ČLÁNEK 2 – Pojištění asistenčních služeb

Technická asistence pro osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) v zahraničí jako součást pojištění vozidel v rozsahu:

2.1. Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody

Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě, následkem které se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- organizuje a uhradí opravu Vozidla na místě do celkového limitu 80 EUR, nebo
- zorganizuje a uhradí odtahování Vozidla do nejbližší opravy od místa, kde došlo k dopravní nehodě do celkového limitu 80 EUR, nebo
- organizuje a uhradí úschovu nepojízdného Vozidla nejbližšímu dopravní nehodě po dobu maximálně 3 dnů, nebo
- zorganizuje odtah nepojízdného Vozidla do místa trvalého bydliště Pojištěného.

2.2. Oprava na místě, odtah, úschova v případě mechanické poruchy

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, následkem které se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- organizuje a uhradí opravu Vozidla na místě do celkového limitu 80 EUR, nebo
- zorganizuje a uhradí odtahování Vozidla do nejbližší opravy od místa, kde došlo k mechanické poruše, do celkového limitu 80 EUR, nebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného Vozidla nejbližšímu mechanické poruše po dobu maximálně 2 dnů, nebo
- zorganizuje odtah nepojízdného Vozidla do místa trvalého bydliště Pojištěného.

2.3. Pokračování v cestě/návrat do České republiky v případě dopravní nehody

Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě, následkem které by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel:

- zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkovém limitu 2 x 65 EUR, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat dokud nebude Vozidlo opraveno, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenka v ekonomické třídě), který bude v souladu s cílem cesty Pojištěného.

2.4. Pokračování v cestě/návrat do České republiky v případě mechanické poruchy

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, následkem které by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkovém limitu 2 x 65 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat dokud nebude Vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje návrat Pojištěného do místa jeho trvalého bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy, zapůjčení osobního automobilu, letenka v ekonomické třídě), který bude v souladu s cílem cesty Pojištěného.

2.5. Krádež Vozidla

Pokud dojde v zahraničí k odcizení Vozidla a toto je řádně nahlášeno policejním orgánům dané země, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkovém limitu 2 x 65 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého pobytu na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého pobytu nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel dle své úvahy vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu obdobného Vozidlu po dobu max. 48 hodin nebo letenku v ekonomické třídě.

2.6. Ztráta klíčů od Vozidla

Pokud v průběhu cesty v zahraničí Pojištěný ztratí klíče k Vozidlu bez možnosti do Vozidla vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, Poskytovatel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku do výše limitu 30 EUR. Poskytovatel nehradí cenu materiálu ani součástek.

2.7. Defekt pneumatiky Vozidla

V případě, že dojde v zahraničí k defektu pneumatiky Vozidla, Poskytovatel zorganizuje výměnu pneumatiky na místě. Poskytovatel nehradí cenu materiálu ani součástek.

2.8. Záměna paliva v nádrži Vozidla, spotřebování paliva

V případě, že dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, Poskytovatel zorganizuje vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva. V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním ke spotřebování veškerého paliva Vozidla v jeho nádrži Poskytovatel zorganizuje dovoz paliva na místo odstaveného Vozidla.

2.9. Vyslání náhradního řidiče

Pokud bude Pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v zahraničí, Poskytovatel zorganizuje vyslání náhradního řidiče, který přiveze Vozidlo Pojištěného do místa jeho trvalého bydliště.

2.10. Repatriace Vozidla do České republiky

Pokud je zřejmé, že Vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické poruchy bude v zahraničí nepojízdné déle než 7 dní, Poskytovatel zorganizuje cestu Pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného Vozidla nebo zorganizuje odtah Vozidla do vlasti.

2.11. Vyřazení Vozidla z evidence a jeho sešrotování

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí byly odhadované náklady na opravu vyšší než je tržní hodnota Vozidla v České republice, Poskytovatel zorganizuje vše potřebné k tomu, aby se Pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k Vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) Vozidla.

2.12. Zajištění náhradních dílů pro opravu

Pokud by v důsledku nehody nebo mechanické poruchy Vozidla v zahraničí bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom Poskytovatel za účelem zajištění opětovné provozuschopnosti Vozidla zorganizuje nákup těchto náhradních dílů a následně zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu Asistenční události.

2.13. Pomoc ve finanční tísní, předání vzkazu blízké osobě

Pokud bude Pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí, Poskytovatel mu poskytne půjčku až do výše 500 EUR pro účel opravy Vozidla a jeho opětovné provozuschopnění. To za podmínky, že Pojištěný poskytne předem Poskytovateli řádně zajištěnou záruku anebo složí Poskytovateli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku. Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě nebo mechanické poruše, následkem které nebude Pojištěný schopen informovat blízkou osobu o svém aktuálním stavu, Poskytovatel této osobě předá vzkaz na vyžádání Pojištěného. Blízkou osobou se rozumí rodinný příslušník.

ČLÁNEK 3 – Pojištění asistenčních služeb

Technická asistence pro nákladní vozidla, tahače nebo autobusy s celkovou hmotností nad 3,5 t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) na území České a Slovenské republiky jako součást pojištění vozidel v rozsahu:

3.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče následkem kterých se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě, nebo vyproštění Vozidla, nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtahování Vozidla do nejbližšího servisu. Veškeré náklady za Asistenční služby uvedené pod písmeny a) a b) jsou hrazeny Poskytovatelem do výše 7 000 Kč. Veškeré náklady nad tuto částku budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

3.2. Ubytování v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče následkem kterých by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného. Veškeré náklady za Asistenční službu budou hrazeny Poskytovatelem až do výše 60 Euro/noc (max. 2 nocí) Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

3.3. Parkovné v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče

Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, Poskytovatel zorganizuje a uhradí dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 2 dny) a následný odtah do nejbližšího servisu (včetně naložení a složení) v nejbližší pracovní den.

3.4. Nouzová doprava posádky v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud bude vozidlo nepojízdné a nebude možné ho opravit tentýž den, Poskytovatel zorganizuje a uhradí posádce Vozidla dopravu do cíle cesty nebo návrat do místa bydliště a to následujícím způsobem: vlakem 1. třídou nebo autobusem.

3.5. Předání vzkazu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

V případě nutnosti zajistí Poskytovatel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

ČLÁNEK 4 – Pojištění asistenčních služeb

Technická asistence pro nákladní vozidla, tahače nebo autobusy s celkovou hmotností nad 3,5 t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) v zahraničí jako součást pojištění vozidel v rozsahu:

4.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče následkem kterých se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě, nebo vyproštění Vozidla, nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtahování Vozidla do nejbližšího servisu. Veškeré náklady za Asistenční služby uvedené pod písmeny a) a b) jsou hrazeny Poskytovatelem do výše 14 000 Kč. Veškeré náklady nad tuto částku budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

4.2. Ubytování v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče následkem kterých by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného. Veškeré náklady za Asistenční službu budou hrazeny Poskytovatelem až do výše 90 Euro/noc (max. 2 nocí) Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

4.3. Parkovné v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče

Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, Poskytovatel zorganizuje a uhradí dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 2 dny) a následný odtah do autorizovaného servisu (včetně naložení a složení) v nejbližší pracovní den.

4.4. Nouzová doprava posádky v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud bude vozidlo nepojízdné a nebude možné ho opravit tentýž

den, Poskytovatel zorganizuje a uhradí posádce Vozidla dopravu do cíle cesty nebo návrat do místa bydliště a to následujícím způsobem: vlakem 1. třídou nebo autobusem.

4.5. Předání vzkazu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

V případě nutnosti zajistí Poskytovatel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

ČLÁNEK 5 – Pojištění asistenčních služeb

Administrativně právní asistence na území České nebo Slovenské republiky nebo v zahraničí

V případě potřeby Poskytovatel Pojištěnému sdělí:

- rady v situaci v nouzi,
- rady o postupech po nehodě,
- adresy právních zástupců,
- adresy správních a policejních orgánů, případně dopravních inspektorátů v ČR.

Veškeré shora uvedené informace a rady budou Pojištěnému sděleny jak před započítáním jeho cesty, tak i v situacích nouze, do kterých se během své cesty může dostat.

Telefonická pomoc v nouzi území České nebo Slovenské rep. nebo v zahraničí

Při vzniku Asistenční události v České nebo Slovenské republice nebo v zahraničí Poskytovatel podá Pojištěnému rady a informace pro řešení nouzové situace, vyhledá dodavatele příslušné služby pro řešení nouzové situace a ohlásí pojistnou událost Pojistiteli.

Administrativně právní asistence v zahraničí

Tlumočení a překlady – v případě potřeby Poskytovatel zajistí prostřednictvím telefonické konference každému Pojištěnému tlumočnickou a překladatelskou pomoc v zahraničí v následujících situacích:

- telefonické tlumočení v případě silniční kontroly,
- telefonické tlumočení při jednání s policií v případě vzniku Asistenční události,
- telefonické tlumočení v případě celního řízení na hraničním přechodu,
- telefonické tlumočení při jednání s místní administrativou,
- telefonické tlumočení v případě hospitalizace a návštěvy lékařského zařízení,
- překlady telefonem a rady při vyplňování cizojazyčných formulářů,
- zběžné překlady jednoduchých formulářů telefaxem.

V případě potřeby Poskytovatel zorganizuje zajištění tlumočnicka při policejním šetření a při soudním řízení.

Vztahy se zastupitelskými úřady

V případě, že dojde k vážné dopravní nehodě v zahraničí za účasti Pojištěného nebo pokud se Pojištěný ocitne v zahraničí v situaci, kdy je zadržen nebo uvězněn policií daného státu, Poskytovatel:

- oznámi vážnou dopravní nehodu Pojištěného, při které dojde na Vozidle k věcné škodě velkého rozsahu nebo újmě na zdraví, zastupitelskému úřadu v zemi Asistenční události,
- zajistí návštěvu, případně pomoc pracovníka zastupitelského úřadu v případě zadržení nebo uvěznění Pojištěného.

Poskytovatel nehradí náklady na dopravu příslušného pracovníka zastupitelského úřadu do místa zadržení nebo uvěznění Pojištěného.

Vztahy s policejními orgány

V případě dopravní nehody Pojištěného v zahraničí Poskytovatel:

- zajistí pomoc Pojištěnému při vyplňování protokolu o dopravní nehodě,
- zprostředkuje kontakt na právního zástupce (vyjma úhrady jeho služeb),
- zorganizuje zajištění protokolu o dopravní nehodě v případě, že byl policií sepsán, ale nebyl vydán,
- zorganizuje navrácení dokladů, které byly zadrženy v důsledku dopravní nehody, pokud to povaha dopravní nehody a veškeré důsledky s dopravní nehodou spojené dovolují,
- zorganizuje zajištění svědků a svědectví.

Uvěznění po nehodě

V případě, že je Pojištěný zadržen, vzat do vazby či uvězněn nebo mu toto hrozí a to následkem dopravní nehody v zahraničí:

- Poskytovatel zorganizuje zaslání a předání osobních potřeb Pojištěnému,
- Poskytovatel zorganizuje právní zastupování Pojištěného,
- Poskytovatel zorganizuje složení finanční částky v místní měně jménem Pojištěného jako záruku (kauci) požadovanou za propuštění Pojištěného v případě, že na něj byla v důsledku dopravní nehody uvalena vazba,
- Poskytovatel zorganizuje úschovu nepojízdného Vozidla,
- Poskytovatel zorganizuje Pojištěnému udržování telefonického kontaktu s jeho rodinou a předávání vzkazů rodině Pojištěného,
- Poskytovatel zorganizuje úhradu za Pojištěného škodu, kterou způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

Soudní řízení po dopravní nehodě

Pokud je proti Pojištěnému vedeno soudní řízení v důsledku dopravní nehody v zahraničí:

- Poskytovatel zorganizuje úhradu nákladů na právní zastupování Pojištěného,
- Poskytovatel zorganizuje úhradu nákladů na tlumočnicka za účelem tlumočení do rodného jazyka Pojištěného při soudním řízení,
- Poskytovatel zorganizuje dopravu Pojištěného k příslušnému soudu v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení,
- Poskytovatel zorganizuje ubytování Pojištěného v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení.

Právní asistence po dopravní nehodě

Pokud je v důsledku dopravní nehody v zahraničí zadrženo Vozidlo policejními orgány daného státu, Poskytovatel zorganizuje kroky, které jsou nutné učinit za účelem vydání zadržovaného Vozidla. Poskytovatel zorganizuje Pojištěnému úhradu škody, kterou Pojištěný způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

ČLÁNEK 6 – Pojištění asistenčních služeb

Obecná pravidla, definice pojmů

Rozhodnutí o volbě Asistenční služby, která bude poskytnuta Pojištěnému, je vždy plně v kompetenci Poskytovatele.

Veškeré náklady za Asistenční služby převyšující uvedené limity nebo náklady spojené s pouze organizovanými službami budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků nebo Pojištěný poskytne předem Poskytovateli řádně zajištěnou záruku anebo složí Poskytovateli předem dostatečnou zálohu na požadované Asistenční služby.

Je zřejmé, že základním cílem smluvních stran je zprovoznit dočasné nepojízdné Vozidlo po dopravní nehodě nebo mechanické poruše a následně umožnit Pojištěnému pokračovat Vozidlem v započaté cestě. Pro tyto případy Poskytovatel přednostně zajišťuje opravu Vozidla na místě nebo jeho odtah do nejbližšího servisu. Pro případ, že zajištění těchto Asistenčních služeb není možné, Poskytovatel zabezpečí úschovu Vozidla, případně jeho odtah do místa trvalého bydliště Pojištěného.

Podmínkou pro poskytnutí Asistenčních služeb v případě mechanické poruchy Vozidla nebo v případě ztráty klíčů od vozidla na území České republiky je, že tato se stala minimálně 15 km (slovy patnáct kilometrů) od trvalého bydliště Pojištěného. V případě, že dojde k mechanické poruše Vozidla nebo ke ztrátě klíčů ve vzdálenosti do 15 kilometrů od trvalého bydliště Pojištěného, nemá Pojištěný nárok na úhradu Asistenčních služeb ze strany Poskytovatele.

Součet pojistných plnění vyplacených v průběhu jednoho pojistného roku za pojištění asistenčních služeb nesmí přesáhnout limit uvedený pro tuto službu. Pojištění asistenčních služeb v případě havárie nebo poruchy vozidla se nevztahuje na škody:

- vzniklé v důsledku nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby,
- vzniklé při řízení osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení motorového vozidla,
- vzniklé nesprávnou údržbou, opravou nebo obsluhou vozidla nebo přetěžováním vozidla,
- vzniklé v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání, nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek, zásahem státní moci a správy a v příčinné souvislosti s nimi,
- vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo jiných osob jednajících z podnětu některé z těchto osob,
- vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti osob uvedených v ustanovení písm. f) tohoto odstavce nebo s jejich vědomím nebo při jejich sebevraždě,
- kdy poškození vzniklo při řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky. Totéž platí, odmítl-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření,
- vzniklé při závodech a soutěžích všeho druhu včetně přípravných jízd k nim,
- v případě, že si pojištěný sjednal jakékoliv služby bez vědomí asistenční služby. Asistenční služba si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost a hospodárnost služeb, jež jsou předmětem asistenčního nároku. Asistenční služba provede refundaci nákladů na služby poskytnuté pojištěnému do výše, které by dosáhly místně obvyklé ceny srovnatelných účelně vynaložených nákladů na stejné nebo obdobné služby,
- vzniklé na vozidlech jiného druhu, než pro které je pojištění asistenčních služeb ujednáno.

Poskytovatel – je poskytovatel asistenčních služeb.

Zahraníčí – Pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla se zahraničím rozumí země, jejichž národní kanceláře pojistitelů jsou platnými účastníky „Dohody mezi národními kancelářemi pojistitelů členských států Evropského hospodářského prostoru a dalších přidružených států“ a členy Rady kancelářů. Pro havarijní pojištění vozidla se zahraničím rozumí území Evropy a Turecka.

Platnost od 1. 1. 2011

Doplňkové pojistné podmínky Pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD

DPP ASN 2011

Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, součástí pojištění vozidla se stává pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD v tomto rozsahu:

ČLÁNEK 1 – Pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD

Technická asistence pro osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) na území České a Slovenské republiky jako doplňkové pojištění vozidel v rozsahu:

Předcestovní asistence

Turistické a cestovní informace – poskytovatel informuje pojištěného o:

- aktuálních kurzech měn,
- průměrných cenách vybraných komodit v cílové zemi,
- sýzdnosti cest Vozidlem,
- cenách pohonných hmot v cílové zemi,
- poplatcích spojených s jízdou ve Vozidle (mýtné).

1.1. Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k dopravní nehodě, následkem které se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě do limitu 5 000 Kč, nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtažení Vozidla do nejbližší opravní od místa, kde došlo k dopravní nehodě do limitu 5 000 Kč, nebo
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného Vozidla nejbližší místu dopravní nehody po dobu max. 5 dnů, nebo
- d) zorganizuje odtah nepojízdného Vozidla do místa trvalého bydliště Pojištěného.

1.2. Oprava na místě, odtah, úschova v případě mechanické poruchy

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, následkem které se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě do limitu 3 000 Kč, nebo
- b) zorganizuje a uhradí do limitu 3 000 Kč odtažení Vozidla do nejbližší opravní od místa, kde došlo k mechanické poruše, nebo
- c) zorganizuje úschovu nepojízdného Vozidla nejbližší místu mechanické poruchy, nebo
- d) zorganizuje odtah nepojízdného Vozidla do místa trvalého bydliště Pojištěného.

1.3. Pokračování v cestě/ návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k dopravní nehodě, následkem které by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 3 nocí v celkové hodnotě 3 x 2 200 Kč, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude Vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 24 hodin nebo taxi v celkové hodnotě 3 000 Kč), který bude v souladu s cílem cesty Pojištěného.

1.4. Pokračování v cestě/návrat do místa bydliště v případě mechanické poruchy

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, následkem které by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle, než osm hodin, Poskytovatel:

- a) zorganizuje ubytování Pojištěného, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude Vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje návrat Pojištěného do místa jeho trvalého bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého bydliště, nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy

nebo zapůjčení osobního automobilu nebo taxi), který bude v souladu s cílem cesty Pojištěného.

1.5. Krádež Vozidla

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k odcizení Vozidla a toto je řádně nahlášeno příslušným policejním orgánům, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 3 nocí v celkové hodnotě 3 x 2 200 Kč, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého pobytu na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého pobytu nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel dle své úvahy vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 24 hodin.

1.6. Ztráta klíčů od Vozidla

Pokud v průběhu cesty na území České republiky nebo Slovenské republiky Pojištěný ztratí klíče k Vozidlu, bez možnosti do Vozidla vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, Poskytovatel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku do limitu 1 000 Kč. Poskytovatel nehradí cenu materiálu ani součástek.

1.7. Defekt pneumatiky Vozidla

V případě, že dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k defektu pneumatiky Vozidla, Poskytovatel zorganizuje a uhradí výměnu pneumatiky na místě. Poskytovatel nehradí cenu materiálu ani součástek.

1.8. Záměna paliva v nádrži Vozidla, spotřeba paliva

V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice v České republice nebo Slovenské republice, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, Poskytovatel zorganizuje a uhradí vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva až do limitu 1 000 Kč. Pokud v průběhu cesty na území České republiky nebo Slovenské republiky dojde ke spotřebování paliva ve vozidle, Poskytovatel zorganizuje a uhradí dovoz paliva do místa, kde se vozidlo nachází až do výše 1 000 Kč.

ČLÁNEK 2 – Pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD

Technická asistence pro osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) v zahraničí jako doplňkové pojištění vozidel v rozsahu:

2.1. Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody

Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě, následkem které se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě do celkového limitu 150 EUR, nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtažení Vozidla do nejbližší opravní od místa, kde došlo k dopravní nehodě do celkového limitu 200 EUR, nebo
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného Vozidla nejbližší místu dopravní nehody po dobu maximálně 5 dnů, nebo
- d) zorganizuje odtah nepojízdného Vozidla do místa trvalého bydliště Pojištěného.

2.2. Oprava na místě, odtah, úschova v případě mechanické poruchy

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, následkem které se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě do celkového limitu 120 EUR, nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtažení Vozidla do nejbližší opravní od místa, kde došlo k mechanické poruše, do celkového limitu 200 EUR, nebo
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného Vozidla nejbližší místu mechanické poruchy po dobu maximálně 5 dnů, nebo
- d) zorganizuje odtah nepojízdného Vozidla do místa trvalého bydliště Pojištěného.

2.3. Pokračování v cestě/návrat do České republiky v případě dopravní nehody

Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě, následkem které by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 3 nocí v celkovém limitu 3 x 80 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat dokud nebude Vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého pobytu na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého pobytu nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel dle své úvahy vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenka v ekonomické třídě.

2.4. Pokračování v cestě/návrat do České republiky v případě mechanické poruchy

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, následkem které by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkovém limitu 2 x 75 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat dokud nebude Vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého pobytu na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého pobytu nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel dle své úvahy vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenka v ekonomické třídě do limitu 600 EUR.

2.5. Krádež Vozidla

Pokud dojde v zahraničí k odcizení Vozidla a toto je řádně nahlášeno policejním orgánům dané země, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 3 nocí v celkovém limitu 3 x 80 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého pobytu na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého pobytu nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel dle své úvahy vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenka v ekonomické třídě.

2.6. Ztráta klíčů od Vozidla

Pokud v průběhu cesty v zahraničí Pojištěný ztratí klíče k Vozidlu bez možnosti do Vozidla vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, Poskytovatel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku do výše limitu 50 EUR. Poskytovatel nehradí cenu materiálu ani součástek.

2.7. Defekt pneumatiky Vozidla

V případě, že dojde v zahraničí k defektu pneumatiky Vozidla, Poskytovatel zorganizuje a uhradí výměnu pneumatiky na místě až do výše limitu 50 EUR. Poskytovatel nehradí cenu materiálu ani součástek.

2.8. Záměna paliva v nádrži Vozidla, spotřeba paliva

V případě, že dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, Poskytovatel zorganizuje a uhradí vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva až do výše limitu 50 EUR. Pokud v průběhu cesty v zahraničí dojde ke spotřebě paliva ve vozidle, Poskytovatel zorganizuje a uhradí dovoz paliva na místo, kde se vozidlo nachází až do výše limitu 50 EUR.

2.9. Vyslání náhradního řidiče

Pokud bude Pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v zahraničí, Poskytovatel zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který přiveze Vozidlo Pojištěného do místa jeho trvalého bydliště.

2.10. Repatriace Vozidla do České republiky

Pokud je zřejmé, že Vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické poruchy bude v zahraničí nepojízdné déle než 7 dní, Poskytovatel zorganizuje a uhradí cestu Pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného Vozidla nebo zorganizuje a uhradí odtah Vozidla do vlasti až do výše limitu 400 EUR.

2.11. Vyřazení Vozidla z evidence a jeho sešrotování

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí byly odhadované náklady na opravu vyšší než je tržní hodnota Vozidla v České republice, Poskytovatel zorganizuje a uhradí vše potřebné k tomu, aby se Pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k Vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) Vozidla až do limitu 400 EUR.

2.12. Zajištění náhradních dílů pro opravu

Pokud by v důsledku nehody nebo mechanické poruchy Vozidla v zahraničí bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které

nebude možné v daném místě obstarat, potom Poskytovatel za účelem zajištění opětovné provozuschopnosti Vozidla zorganizuje nákup těchto náhradních dílů a následně zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravny nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu Asistenční události.

2.13. Pomoc ve finanční tísní

Pokud bude Pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí, Poskytovatel mu poskytne půjčku až do výše 1 500 EUR pro účel opravy Vozidla a jeho opětovné provozuschopnění. To za podmínky, že Pojištěný poskytne předem Poskytovateli řádně zajištěnou záruku anebo složí Poskytovateli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.

2.14. Předání vzkazu blízké osobě

Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě nebo mechanické poruše, následkem které nebude Pojištěný schopen informovat blízkou osobu o svém aktuálním stavu, Poskytovatel této osobě předá vzkaz na vyžádání Pojištěného. Blízkou osobou se rozumí rodinný příslušník.

ČLÁNEK 3 – Pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD

Technická asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t na území České a Slovenské republiky jako doplňkové pojištění vozidel v rozsahu:

3.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče, pokusu o krádež následkem kterých se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě, nebo vyproštění Vozidla, nebo

- b) zorganizuje a uhradí odtah Vozidla do nejbližšího servisu.

Veškeré náklady za Asistenční služby uvedené pod písmeny a) a b) jsou hrazeny Poskytovatelem do výše 10 000 Kč. Veškeré náklady nad tuto částku budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

3.2. Ubytování v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče nebo pokusu o krádež následkem kterých by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného.

Veškeré náklady za Asistenční službu budou hrazeny Poskytovatelem až do výše 60 Euro/noc (max 3 noci) Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

3.3. Parkovné v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, Poskytovatel zorganizuje a uhradí dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 2 dny) a následný odtah do nejbližšího servisu (včetně naložení a složení) v nejbližší pracovní den.

3.4. Nouzová doprava posádky v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud bude vozidlo nepojízdné a nebude možné ho opravit tentýž den, Poskytovatel zorganizuje a uhradí posádce Vozidla dopravu do cíle cesty nebo návrat do místa bydliště a to následujícím způsobem: vlakem 1. třídou nebo autobusem.

3.5. Předání vzkazu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

V případě nutnosti zajistí Poskytovatel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

ČLÁNEK 4 – Pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD

Technická asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t v zahraničí jako doplňkové pojištění vozidel v rozsahu:

4.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče, pokusu o krádež následkem kterých se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě, nebo vyproštění Vozidla, nebo

- b) zorganizuje a uhradí odtah Vozidla do nejbližšího servisu.

Veškeré náklady za Asistenční služby uvedené pod písmeny a) a b) jsou hrazeny Poskytovatelem do výše 20 000 Kč. Veškeré náklady nad tuto částku budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

4.2. Ubytování v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, dopravní nehodě,

chybě řidiče nebo pokusu o krádež následkem kterých by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného.

Veškeré náklady za Asistenční službu budou hrazeny Poskytovatelem až do výše 100 Euro/noc (max 3 noci) Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

4.3. Parkovné v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, Poskytovatel zorganizuje a uhradí dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 2 dny) a následný odtah do autorizovaného servisu (včetně naložení a složení) v nejbližší pracovní den. Pokud Pojistitel nerozhodne jinak (např. odtah do ČR).

4.4. Nouzová doprava posádky v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud bude vozidlo nepojízdné a nebude možné ho opravit tentýž den, Poskytovatel zorganizuje a uhradí posádce Vozidla dopravu do cíle cesty nebo návrat do místa bydliště a to následujícím způsobem: vlakem 1. třídou nebo autobusem.

4.5. Předání vzkazu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

V případě nutnosti zajistí Poskytovatel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

4.6. Přeložení nákladu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

V případě, že Vozidlo zůstane v zahraničí nepojízdné Poskytovatel zorganizuje a uhradí přeložení nákladu.

Veškeré náklady za Asistenční službu budou hrazeny Poskytovatelem až do výše 10 000 Kč.

Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

4.7. Repatriace neopraveného Vozidla v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud není Vozidlo opravitelné do 8 kalendářních dnů, zorganizuje a uhradí Poskytovatel repatriaci Vozidla do nejbližšího servisu k místu bydliště Pojištěného.

Veškeré náklady za Asistenční službu budou hrazeny Poskytovatelem až do výše 10 000 Kč.

Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

Všechny uvedené limity plnění asistenčních služeb NADSTANDARD se přičítají k limitům technické asistence, pokud je ujednána jako součást pojištění.

ČLÁNEK 5 – Pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD

Administrativně právní asistence na území České nebo Slovenské republiky nebo v zahraničí

V případě potřeby Poskytovatel Pojištěnému sdělí:

- rady v situaci v nouzi,
- rady o postupech po nehodě,
- adresy právních zástupců,
- adresy správních a policejních orgánů, případně dopravních inspektorátů v ČR.

Veškeré shora uvedené informace a rady budou Pojištěnému sděleny jak před započatím jeho cesty, tak i v situacích nouze, do kterých se během své cesty může dostat.

Telefonická pomoc v nouzi území České nebo Slovenské rep. nebo v zahraničí

Při vzniku Asistenční události v České nebo Slovenské republice nebo v zahraničí Poskytovatel podá Pojištěnému rady a informace pro řešení nouzové situace, vyhledá dodavatele příslušné služby pro řešení nouzové situace a ohlásí pojistnou událost Pojistiteli.

Administrativně právní asistence v zahraničí

Tlumočení a překlady – v případě potřeby Poskytovatel zajistí prostřednictvím telefonické konference každému Pojištěnému tlumočnickou a překladatelskou pomoc v zahraničí v následujících situacích:

- telefonické tlumočení v případě silniční kontroly,

- telefonické tlumočení při jednání s policií v případě vzniku Asistenční události,
- telefonické tlumočení v případě celního řízení na hraničním přechodu,
- telefonické tlumočení při jednání s místní administrativou,
- telefonické tlumočení v případě hospitalizace a návštěvy lékařského zařízení,
- překlady telefonem a rady při vyplňování cizojazyčných formulářů,
- zběžné překlady jednoduchých formulářů telefaxem.

V případě potřeby Poskytovatel zorganizuje zajištění tlumočnicka při policejním šetření a při soudním řízení.

Vztahy se zastupitelskými úřady

V případě, že dojde k vážné dopravní nehodě v zahraničí za účasti Pojištěného nebo pokud se Pojištěný ocitne v zahraničí v situaci, kdy je zadržen nebo uvězněn policií daného státu, Poskytovatel:

- a) oznámí vážnou dopravní nehodu Pojištěného, při které dojde na Vozidle k věcné škodě velkého rozsahu nebo újmě na zdraví, zastupitelskému úřadu v zemi Asistenční události,
- b) zajistí návštěvu, případně pomoc pracovníka zastupitelského úřadu v případě zadržení nebo uvěznění Pojištěného.

Poskytovatel nehradí náklady na dopravu příslušného pracovníka zastupitelského úřadu do místa zadržení nebo uvěznění Pojištěného.

Vztahy s policejními orgány

V případě dopravní nehody Pojištěného v zahraničí Poskytovatel:

- a) zajistí pomoc Pojištěnému při vyplňování protokolu o dopravní nehodě,
- b) zprostředkuje kontakt na právního zástupce (vyjma úhrady jeho služeb),
- c) zorganizuje zajištění protokolu o dopravní nehodě v případě, že byl policií sepsán, ale nebyl vydán,
- d) zorganizuje navrácení dokladů, které byly zadrženy v důsledku dopravní nehody, pokud to povaha dopravní nehody a veškeré důsledky s dopravní nehodou spojené dovolují,
- e) zorganizuje zajištění svědků a svědectví.

Uvěznění po nehodě

V případě, že je Pojištěný zadržen, vzat do vazby či uvězněn nebo mu toto hrozí a to následkem dopravní nehody v zahraničí:

- a) Poskytovatel zorganizuje zaslání a předání osobních potřeb Pojištěnému,
- b) Poskytovatel zorganizuje právní zastupování Pojištěného,
- c) Poskytovatel zorganizuje složení finanční částky v místní měně jménem Pojištěného jako záruku (kauci) požadovanou za propuštění Pojištěného v případě, že na něj byla v důsledku dopravní nehody uvalena vazba,
- d) Poskytovatel zorganizuje úschovu nepojízdného Vozidla,
- e) Poskytovatel zorganizuje Pojištěnému udržování telefonického kontaktu s jeho rodinou a předávání vzkazů rodině Pojištěného,
- f) Poskytovatel zorganizuje úhradu za Pojištěného škodu, kterou způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

Soudní řízení po dopravní nehodě

Pokud je proti Pojištěnému vedeno soudní řízení v důsledku dopravní nehody v zahraničí:

- a) Poskytovatel zorganizuje úhradu nákladů na právní zastupování Pojištěného,
- b) Poskytovatel zorganizuje úhradu nákladů na tlumočnicka za účelem tlumočení do rodného jazyka Pojištěného při soudním řízení,
- c) Poskytovatel zorganizuje dopravu Pojištěného k příslušnému soudu v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení,
- d) Poskytovatel zorganizuje ubytování Pojištěného v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení.

Právní asistence po dopravní nehodě

Pokud je v důsledku dopravní nehody v zahraničí zadrženo Vozidlo policejními orgány daného státu, Poskytovatel zorganizuje kroky, které jsou nutné učinit za účelem vydání zadržovaného Vozidla. Poskytovatel zorganizuje Pojištěnému úhradu škody, kterou Pojištěný způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

ČLÁNEK 6 – Pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD

Obecná pravidla, definice pojmů

Platí totožná ustanovení uvedená v DPP AS 2011, část 6, článek Obecná pravidla, definice pojmů.

Platnost od 1. 1. 2011



ČSOB Pojišťovna

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Pardubice, Zelené předměstí, Masarykovo náměstí čp. 1458

PSČ 532 18, Česká republika

IČ: 45534306, DIČ: CZ699000761

Zápis v OR: KS v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567

(dále jen „pojistitel“)

tel.: 800 100 777, fax: 467 007 444, www.csobpoj.cz

Všeobecné pojistné podmínky – zvláštní část Doplňkové pojistné podmínky Pojištění vozidel

DPP PV 2012

ČLÁNEK I

Úvodní ustanovení

1. Všeobecné pojistné podmínky – zvláštní část Doplňkové pojistné podmínky Pojištění vozidel (dále jen „DPP PV 2012“) navazují na Všeobecné pojistné podmínky – obecná část (dále jen „VPP OC 2005“) a Všeobecné pojistné podmínky – zvláštní část Pojištění vozidel (dále jen „VPP HA 2008“). DPP PV 2012 blíže vymezují práva a povinnosti účastníků pojištění vozidel.
2. DPP PV 2012 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

ČÁST I.

POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ NA PŮJČOVNĚ

ČLÁNEK I

Rozsah a předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou finanční ztráty vzniklé pojištěnému a spočívající v nezbytně a účelně vynaložených nákladech na zapůjčení náhradního vozidla. Pojištění se sjednává v rozsahu článku II odst. 1. písm. a) VPP HA 2008 pro případ nákladů vynaložených na zapůjčení náhradního vozidla v případě pádu, střetu nebo nárazu (dále jen „dopravní nehoda“) vozidla, které je předmětem pojištění dle článku III odst. 1. VPP HA 2008 (dále také jen „vozidlo“ nebo „poškozené vozidlo“).
2. V souladu s článkem VII odst. 1. VPP OC 2005 se ujednává, že územním rozsahem pojištění je území shodné s územní rozsahem pojištění sjednaným v pojistné smlouvě v části Pojištění vozidel.
3. Pojištění nákladů na půjčovně dle těchto DPP PV 2012 je pojištěním obnosovým.

ČLÁNEK II

Limit pojistného plnění, spoluúčast

1. Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění, jehož výše je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Pojištění se sjednává se spoluúčastí, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK III

Pojistné plnění

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze v případě, že vozidlo bylo poškozeno následkem dopravní nehody, nejedná se o zničení vozidla a doba opravy vozidla přesáhne, podle norem výrobce, dobu 8 hodin.
2. Oprávněné osobě vzniká právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající prokázaným nákladům nezbytně a účelně vynaložených pojištěným na zapůjčení náhradního vozidla v České republice po dobu nutnou na opravu pojištěného vozidla, nejvýše však částku sjednanou dle článku II této části DPP PV 2012. Náklady na zapůjčení náhradního vozidla nezahrnují částku vynaloženou na provoz náhradního vozidla, zejména náklady na pohonné hmoty, maziva, mytí a čištění vozidla apod.
3. Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze v případě, že náhradní vozidlo bude stejné kategorie jako poškozené vozidlo. V případě, že náhradní vozidlo bude vyšší kategorie než poškozené vozidlo, pojistitel poskytne pojistné plnění pouze ve výši, která by odpovídala nákladům za zapůjčení vozidla kategorie stejné jako poškozené vozidlo, nejvýše však limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
4. Součet pojistných plnění vyplacených za pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění), nesmí přesáhnout limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.

ČÁST II.

POJIŠTĚNÍ OKENNÍCH SKEL VOZIDLA

ČLÁNEK I

Rozsah a předmět pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ náhlého poškození nebo zničení okenních skel vozidla jakoukoliv nahodilou událostí.
2. Pojištění se vztahuje na všechna okenní skla vozidla (dále jen „sklo“).
3. V souladu s článkem VII odst. 1. VPP OC 2005 se ujednává, že územním rozsahem pojištění je území shodné s územní rozsahem pojištění sjednaným v pojistné smlouvě v části Pojištění vozidel.
4. Pojištění okenních skel vozidla dle těchto DPP PV 2012 je pojištěním škodovým.

ČLÁNEK II

Limit pojistného plnění, spoluúčast

1. Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění, jehož výše je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Pojištění se sjednává se spoluúčastí, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK III

Výluky z pojištění

Kromě výluk z pojištění uvedených v článku IV VPP HA 2008 se pojištění dále nevztahuje na veškeré škody vzniklé pojištěnému v příčinné souvislosti s poškozením nebo zničením pojištěného skla (např. poškození dálniční známky, laku, úpravy skel, čalounění apod.).

ČLÁNEK IV

Pojistné plnění

1. V případě poškození pojištěného skla vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům prokazatelně vynaloženým na opravu poškozeného skla, nejvýše však limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
2. V případě zničení pojištěného skla vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající nákladům prokazatelně vynaloženým na znovuzřízení skla, nejvýše však limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
3. Součet pojistných plnění vyplacených za pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění) nesmí přesáhnout limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
4. Odchylně od článku V odst. 1. písmena b) VPP HA 2008 se ujednává, že v případě poškození nebo zničení skla z důvodů stanovených v článku I odst. 1. této části DPP PV 2012, ke kterému dojde mimo území České republiky, není pojištěný povinen oznámit tuto skutečnost policii; to neplatí, je-li sklo poškozeno či zničeno zásahem cizí osoby.

ČLÁNEK V

Doba trvání pojištění

Odchylně od článku IV odst. 4. písm. d) VPP OC 2005 se ujednává, že pojištění nezaniká zničením skla vozidla.

ČÁST III.

POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH ZAVAZADEL A PŘEPRAVOVANÝCH VĚCÍ

ČLÁNEK I

Rozsah a předmět pojištění

1. Pojištění se sjednává v rozsahu článku II odst. 1. a odst. 2. VPP HA 2008 pro případ poškození, zničení nebo odcizení cestovních zavazadel a přepravovaných věcí vozidlem, které je předmětem pojištění podle článku III bodu 1. VPP HA 2008 (dále také jen „vozidlo“).

- Pojištění se sjednává též pro případ odcizení věci, pokud fyzická osoba pozbyla schopnost ji opatrovat, v důsledku střetu, pádu nebo nárazu vozidla.
- Pojištění se vztahuje na věci, které mají osoby přepravované vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě na sobě nebo u sebe nebo je dopravují na místě určeném pro přepravu zavazadel.
- V souladu s článkem VII odst. 1. VPP OC 2005 se ujednává, že územním rozsahem pojištění je území shodné s územním rozsahem pojištění sjednaným v pojistné smlouvě v části Pojištění vozidel.
- Pojištění cestovních zavazadel a přepravovaných věcí dle těchto DPP PV 2012 je pojištěním škodovým.

ČLÁNEK II

Limit pojistného plnění, spoluúčast

- Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění, jehož výše je uvedena v pojistné smlouvě.
- Pojištění se sjednává s spoluúčastí, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK III

Výluky z pojištění

- Kromě výluk z pojištění uvedených v článku IV VPP HA 2008 se pojištění dále nevztahuje na:
 - veškeré přepravované věci, které jsou vedeny v účetnictví jejich vlastníka jako zásoby a nebo jsou přepravované za úhradu,
 - věci obvyklé výbavy vozidla,
 - přepravované cennosti, věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty a nosiče obrazových, zvukových a datových záznamů, včetně jejich obsahu,
 - škody způsobené na přepravovaných věcech následkem jejich nesprávného uložení nebo upevnění,
 - škody způsobené odcizením věci nebo zásahem cizí osoby na věcech umístěných mimo zavazadlový prostor vozidla, nedošlo-li k pojistné události dle článku I odst. 2. této části DPP PV 2012.
- Na optické přístroje a fotopřístroje, výrobky spotřební elektroniky, výpočetní a kancelářskou techniku se pojištění vztahuje jen tehdy, jestliže přepravované osoby je mají ve výlučném vlastnictví, ve společném jmění manželů nebo v oprávněné držbě.

ČLÁNEK IV

Pojistné plnění

- Byla-li pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, které jsou v době a místě vzniku pojistné události obvyklé, sníženou o hodnotu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci, nejvýše však časovou hodnotu věci.
- Byla-li pojištěná věc zničena nebo odcizena, pojistitel vyplatí částku odpovídající nákladům na znovuzřízení zničené nebo odcizené věci, nejvýše však časovou hodnotu věci sníženou o hodnotu použitelných zbytků.
- Součet pojistných plnění vyplacených za pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění) nesmí přesáhnout limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
- Právo na pojistné plnění za škodnou událost vzniklou následkem události uvedených v článku I odst. 2. této části DPP PV 2012 vzniká pouze tehdy, jestliže byla oznámena policii, a to bez ohledu na výši škody vzniklé při škodné události.

ČÁST IV.

PŘEDPIS ZABEZPEČENÍ VOZIDEL PROTI ODCIZENÍ

Minimální způsoby zabezpečení pojištěných vozidel proti odcizení

Pojištěný je povinen vybavit pojištěné vozidlo minimálně následujícími způsoby jeho zabezpečení proti odcizení:

Osobní vozidla (vozidla určená pro přepravu jen sedících osob a jejich zavazadel, která mají nejvýše devět míst k sezení včetně místa řidiče; celková hmotnost nesmí převyšovat 3,5 t a prostor pro zavazadla nesmí být větší než prostor pro přepravu osob):

- s pojistnou částkou do 500 000 Kč včetně: mechanický systém nebo

imobilizér nebo alarm nebo aktivní systém vyhledávání vozidel nebo pasivní systém vyhledávání vozidel,

- s pojistnou částkou nad 500 000 Kč do 800 000 Kč včetně: kombinace dvou z těchto způsobů zabezpečení: mechanický systém; imobilizér; alarm; aktivní systém vyhledávání vozidel nebo pasivní systém vyhledávání vozidel; bezpečnostní značení skel,
- s pojistnou částkou nad 800 000 Kč: kombinace tří z těchto způsobů zabezpečení: mechanický systém; imobilizér; alarm; aktivní systém vyhledávání vozidel nebo pasivní systém vyhledávání vozidel; bezpečnostní značení skel.

Dodávková vozidla (vozidla určená pro přepravu věcí, jejichž celková hmotnost nepřevyšuje 3,5 t) a **obytné automobily**:

- s pojistnou částkou do 750 000 Kč včetně: mechanický systém nebo imobilizér nebo alarm nebo aktivní systém vyhledávání vozidel nebo pasivní systém vyhledávání vozidel,
- s pojistnou částkou nad 750 000 Kč: kombinací dvou z těchto způsobů zabezpečení: mechanický systém; imobilizér; alarm; aktivní systém vyhledávání vozidel nebo pasivní systém vyhledávání vozidel; bezpečnostní značení skel.

Zahraniční nákladní vozidla včetně tahačů a zahraniční autobusy musí být pro vznik nároku na pojistné plnění zabezpečena následujícím způsobem:

- mechanický systém nebo imobilizér nebo alarm.

Uvedené způsoby zabezpečení musí být v (na) pojištěném vozidle instalovány nejpozději do jednoho měsíce ode dne sjednání pojištění. V případě nesplnění pravidel minimálního zabezpečení pojištěného vozidla způsobem stanoveným výše a ve lhůtě podle předchozí věty se spoluúčast v případě vzniku pojistné události spočívající v odcizení pojištěného vozidla nebo jeho části zvyšuje na 50 %.

V případě použitého zabezpečení některým z prvků, kterými není pojištěné vozidlo vybaveno od jeho výrobce a/nebo které jsou ve (na) pojištěném vozidle instalovány dodatečně – lze uznat pouze takové způsoby zabezpečení, které splňují všechny podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy České republiky pro jejich použití v motorových vozidlech.

Popis jednotlivých způsobů zabezpečení:

aktivní systém vyhledávání vozidel = monitorovací a lokalizační systém u kterého aktivní detektory a čidla samy zjistí neoprávněnou manipulaci s vozidlem. Systém sám aktivuje dispečink poskytovatele. Dispečink dále sleduje pohyb vozidla, zajistí výjezd vlastní zásahové jednotky, popř. ve spolupráci s policií zajistí zadržení vozidla;

alarm = elektronické aktivní zabezpečovací zařízení pevně zabudované ve vozidle signalizující akusticky nebo opticky pokus o neoprávněný vstup do vozidla, případně zároveň zabraňující jeho rozjezd blokováním motoru; **bezpečnostní značení skel** = tzv. pískování nebo leptání speciálního kódu či VINu na všechna skla na vozidle systémem OCIS s následným zpracováním dat o takto označených vozidlech. Bezpečnostním značením skel ve smyslu těchto DPP PV 2012 není VIN na palubní desce pouze viditelné pod čelním sklem;

imobilizér = elektronické pasivní zabezpečovací zařízení pevně zabudované ve vozidle zabraňující neoprávněnému rozjezdu vozidla tím, že vyřadí z provozu oddělené proudové okruhy vozidla;

mechanický systém = zařízení, které je pevně spojeno s vozidlem a mechanickým způsobem brání neoprávněnému použití vozidla tím, že blokuje převodové ústrojí či blokuje řazení rychlostí – např. CONSTRUCT, DEFEND-LOCK, MUL-T-LOCK, MEDVĚD BLOK; mechanickým systémem ve smyslu těchto DPP PV 2012 nejsou různá provedení odnímatelných pák na volant, mezi volant a pedály nebo mezi řadící páku a parkovací (ruční) brzdu;

pasivní systém vyhledávání vozidel = monitorovací a lokalizační systém, který aktivně nehlásí neoprávněnou manipulaci s vozidlem (tj. aktivuje se až na základě oznámení krádeže vozidla). Pro účely těchto DPP PV 2012 lze tímto systémem nahradit jeden z těchto způsobů zabezpečení: imobilizér nebo alarm nebo mechanický systém.

ČLÁNEK II

Závěrečná ustanovení

- Tyto DPP PV 2012 nabývají účinnosti dne 1. května 2012.

Doplňkové pojistné podmínky Pojištění asistenčních služeb jako součást pojištění vozidel

DPP AS 2011

ČLÁNEK 1 – Pojištění asistenčních služeb

Technická asistence pro osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) na území České a Slovenské republiky jako součást pojištění vozidel v rozsahu:

- 1.1. Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody**
Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k dopravní nehodě, následkem které se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:
 - a) zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě do limitu 2 000 Kč, nebo
 - b) zorganizuje a uhradí odtahování Vozidla do nejbližší opravní od místa, kde došlo k dopravní nehodě do limitu 2 000 Kč, nebo
 - c) zorganizuje úschovu nepojízdného Vozidla nejbližší místu dopravní nehody, nebo
 - d) zorganizuje odtah nepojízdného Vozidla do místa trvalého bydliště Pojištěného.
- 1.2. Oprava na místě, odtah, úschova v případě mechanické poruchy**
Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, následkem které se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:
 - a) zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě do limitu 1 000 Kč, nebo
 - b) zorganizuje a uhradí odtahování Vozidla do nejbližší opravní od místa, kde došlo k mechanické poruše do limitu 1 000 Kč, nebo
 - c) zorganizuje úschovu nepojízdného Vozidla nejbližší místu mechanické poruchy, nebo
 - d) zorganizuje odtah nepojízdného Vozidla do místa trvalého bydliště Pojištěného.
- 1.3. Pokračování v cestě i návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody**
Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k dopravní nehodě, následkem které by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel:
 - a) zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkové hodnotě 2 x 1 500 Kč, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude Vozidlo opraveno, nebo
 - b) zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 24 hodin nebo taxi v celkové hodnotě 3 000 Kč), který bude v souladu s cílem cesty Pojištěného.
- 1.4. Pokračování v cestě/návrat do místa bydliště v případě mechanické poruchy**
Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, následkem které by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle, než osm hodin, Poskytovatel:
 - a) zorganizuje ubytování Pojištěného, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude Vozidlo opraveno, nebo
 - b) zorganizuje návrat Pojištěného do místa jeho trvalého bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého bydliště, nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu nebo taxi), který bude v souladu s cílem cesty Pojištěného.
- 1.5. Krádež Vozidla**
Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k odcizení Vozidla a toto je řádně nahlášeno příslušným policejním orgánům, Poskytovatel:
 - a) zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkové hodnotě 2 x 1 500 Kč, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu, nebo
 - b) zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého pobytu na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého pobytu nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel dle své úvahy vlak II. třídy

nebo zapůjčení osobního automobilu obdobného Vozidlu na dobu max. 24 hodin.

1.6. Ztráta klíčů od Vozidla

Pokud v průběhu cesty na území České republiky nebo Slovenské republiky Pojištěný ztratí klíče k Vozidlu, bez možnosti do Vozidla vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, Poskytovatel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku do limitu 1 000 Kč. Poskytovatel nehradí cenu materiálu ani součástek.

1.7. Defekt pneumatiky Vozidla

V případě, že dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k defektu pneumatiky Vozidla, Poskytovatel zorganizuje výměnu pneumatiky na místě. Poskytovatel nehradí cenu materiálu ani součástek.

1.8. Záměna paliva v nádrži Vozidla, spotřebování paliva

V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice v České republice nebo ve Slovenské republice, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, Poskytovatel zorganizuje vyprázdnění nádrže a přečerpání správně načerpaného paliva. V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním ke spotřebování veškerého paliva Vozidla v jeho nádrži Poskytovatel zorganizuje dovoz paliva na místo odstaveného Vozidla.

ČLÁNEK 2 – Pojištění asistenčních služeb

Technická asistence pro osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) v zahraničí jako součást pojištění vozidel v rozsahu:

- 2.1. Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody**
Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě, následkem které se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:
 - a) zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě do celkového limitu 80 EUR, nebo
 - b) zorganizuje a uhradí odtahování Vozidla do nejbližší opravní od místa, kde došlo k dopravní nehodě do celkového limitu 80 EUR, nebo
 - c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného Vozidla nejbližší místu dopravní nehody po dobu maximálně 3 dnů, nebo
 - d) zorganizuje odtah nepojízdného Vozidla do místa trvalého bydliště Pojištěného.
- 2.2. Oprava na místě, odtah, úschova v případě mechanické poruchy**
Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, následkem které se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:
 - a) zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě do celkového limitu 80 EUR, nebo
 - b) zorganizuje a uhradí odtahování Vozidla do nejbližší opravní od místa, kde došlo k mechanické poruše, do celkového limitu 80 EUR, nebo
 - c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného Vozidla nejbližší místu mechanické poruchy po dobu maximálně 2 dnů, nebo
 - d) zorganizuje odtah nepojízdného Vozidla do místa trvalého bydliště Pojištěného.
- 2.3. Pokračování v cestě/návrat do České republiky v případě dopravní nehody**
Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě, následkem které by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel:
 - a) zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkovém limitu 2 x 65 EUR, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat dokud nebude Vozidlo opraveno, nebo
 - b) zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenka v ekonomické třídě), který bude v souladu s cílem cesty Pojištěného.

2.4. Pokračování v cestě/návrat do České republiky v případě mechanické poruchy

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, následkem které by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkovém limitu 2 x 65 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat dokud nebude Vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje návrat Pojištěného do místa jeho trvalého bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy, zapůjčení osobního automobilu, letenka v ekonomické třídě), který bude v souladu s cílem cesty Pojištěného.

2.5. Krádež Vozidla

Pokud dojde v zahraničí k odcizení Vozidla a toto je řádně nahlášeno policejním orgánům dané země, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkovém limitu 2 x 65 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého pobytu na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého pobytu nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel dle své úvahy vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu obdobného Vozidlu po dobu max. 48 hodin nebo letenku v ekonomické třídě.

2.6. Ztráta klíčů od Vozidla

Pokud v průběhu cesty v zahraničí Pojištěný ztratí klíče k Vozidlu bez možnosti do Vozidla vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, Poskytovatel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku do výše limitu 30 EUR. Poskytovatel nehradí cenu materiálu ani součástek.

2.7. Defekt pneumatiky Vozidla

V případě, že dojde v zahraničí k defektu pneumatiky Vozidla, Poskytovatel zorganizuje výměnu pneumatiky na místě. Poskytovatel nehradí cenu materiálu ani součástek.

2.8. Záměna paliva v nádrži Vozidla, spotřebování paliva

V případě, že dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, Poskytovatel zorganizuje vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva. V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním ke spotřebování veškerého paliva Vozidla v jeho nádrži Poskytovatel zorganizuje dovoz paliva na místo odstaveného Vozidla.

2.9. Vyslání náhradního řidiče

Pokud bude Pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v zahraničí, Poskytovatel zorganizuje vyslání náhradního řidiče, který přiveze Vozidlo Pojištěného do místa jeho trvalého bydliště.

2.10. Repatriace Vozidla do České republiky

Pokud je zřejmé, že Vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické poruchy bude v zahraničí nepojízdné déle než 7 dní, Poskytovatel zorganizuje cestu Pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného Vozidla nebo zorganizuje odtah Vozidla do vlasti.

2.11. Vyřazení Vozidla z evidence a jeho sešrotování

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí byly odhadované náklady na opravu vyšší než je tržní hodnota Vozidla v České republice, Poskytovatel zorganizuje vše potřebné k tomu, aby se Pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k Vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) Vozidla.

2.12. Zajištění náhradních dílů pro opravu

Pokud by v důsledku nehody nebo mechanické poruchy Vozidla v zahraničí bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom Poskytovatel za účelem zajištění opětovné provozuschopnosti Vozidla zorganizuje nákup těchto náhradních dílů a následně zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravní nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu Asistenční události.

2.13. Pomoc ve finanční tísní, předání vzkazu blízké osobě

Pokud bude Pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí, Poskytovatel mu poskytne půjčku až do výše 500 EUR pro účel opravy Vozidla a jeho opětovné provozuschopnění. To za podmínky, že Pojištěný poskytne předem Poskytovateli řádně zajištěnou záruku anebo složí Poskytovateli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku. Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě nebo mechanické poruše, následkem které nebude Pojištěný schopen informovat blízkou osobu o svém aktuálním stavu, Poskytovatel této osobě předá vzkaz na vyžádání Pojištěného. Blízkou osobou se rozumí rodinný příslušník.

ČLÁNEK 3 – Pojištění asistenčních služeb

Technická asistence pro nákladní vozidla, tahače nebo autobusy s celkovou hmotností nad 3,5 t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) na území České a Slovenské republiky jako součást pojištění vozidel v rozsahu:

3.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče následkem kterých se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě, nebo vyproštění Vozidla, nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtahování Vozidla do nejbližšího servisu. Veškeré náklady za Asistenční služby uvedené pod písmeny a) a b) jsou hrazeny Poskytovatelem do výše 7 000 Kč. Veškeré náklady nad tuto částku budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

3.2. Ubytování v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče následkem kterých by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného. Veškeré náklady za Asistenční službu budou hrazeny Poskytovatelem až do výše 60 Euro/noc (max. 2 nocí) Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

3.3. Parkovné v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče

Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, Poskytovatel zorganizuje a uhradí dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 2 dny) a následný odtah do nejbližšího servisu (včetně naložení a složení) v nejbližší pracovní den.

3.4. Nouzová doprava posádky v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud bude vozidlo nepojízdné a nebude možné ho opravit tentýž den, Poskytovatel zorganizuje a uhradí posádce Vozidla dopravu do cíle cesty nebo návrat do místa bydliště a to následujícím způsobem: vlakem 1. třídou nebo autobusem.

3.5. Předání vzkazu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

V případě nutnosti zajistí Poskytovatel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

ČLÁNEK 4 – Pojištění asistenčních služeb

Technická asistence pro nákladní vozidla, tahače nebo autobusy s celkovou hmotností nad 3,5 t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) v zahraničí jako součást pojištění vozidel v rozsahu:

4.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče následkem kterých se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě, nebo vyproštění Vozidla, nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtahování Vozidla do nejbližšího servisu. Veškeré náklady za Asistenční služby uvedené pod písmeny a) a b) jsou hrazeny Poskytovatelem do výše 14 000 Kč. Veškeré náklady nad tuto částku budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

4.2. Ubytování v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče následkem kterých by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného. Veškeré náklady za Asistenční službu budou hrazeny Poskytovatelem až do výše 90 Euro/noc (max. 2 nocí) Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

4.3. Parkovné v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče

Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, Poskytovatel zorganizuje a uhradí dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 2 dny) a následný odtah do autorizovaného servisu (včetně naložení a složení) v nejbližší pracovní den.

4.4. Nouzová doprava posádky v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud bude vozidlo nepojízdné a nebude možné ho opravit tentýž

den, Poskytovatel zorganizuje a uhradí posádce Vozidla dopravu do cíle cesty nebo návrat do místa bydliště a to následujícím způsobem: vlakem 1. třídou nebo autobusem.

4.5. Předání vzkazu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

V případě nutnosti zajistí Poskytovatel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

ČLÁNEK 5 – Pojištění asistenčních služeb

Administrativně právní asistence na území České nebo Slovenské republiky nebo v zahraničí

V případě potřeby Poskytovatel Pojištěnému sdělí:

- rady v situaci v nouzi,
- rady o postupech po nehodě,
- adresy právních zástupců,
- adresy správních a policejních orgánů, případně dopravních inspektorátů v ČR.

Veškeré shora uvedené informace a rady budou Pojištěnému sděleny jak před započatím jeho cesty, tak i v situacích nouze, do kterých se během své cesty může dostat.

Telefonická pomoc v nouzi území České nebo Slovenské rep. nebo v zahraničí

Při vzniku Asistenční události v České nebo Slovenské republice nebo v zahraničí Poskytovatel podá Pojištěnému rady a informace pro řešení nouzové situace, vyhledá dodavatele příslušné služby pro řešení nouzové situace a ohlásí pojistnou událost Pojistiteli.

Administrativně právní asistence v zahraničí

Tlumočení a překlady – v případě potřeby Poskytovatel zajistí prostřednictvím telefonické konference každému Pojištěnému tlumočnickou a překladatelskou pomoc v zahraničí v následujících situacích:

- telefonické tlumočení v případě silniční kontroly,
- telefonické tlumočení při jednání s policií v případě vzniku Asistenční události,
- telefonické tlumočení v případě celního řízení na hraničním přechodu,
- telefonické tlumočení při jednání s místní administrativou,
- telefonické tlumočení v případě hospitalizace a návštěvy lékařského zařízení,
- překlady telefonem a rady při vyplňování cizojazyčných formulářů,
- zběžné překlady jednoduchých formulářů telefaxem.

V případě potřeby Poskytovatel zorganizuje zajištění tlumočnicka při policejním šetření a při soudním řízení.

Vztahy se zastupitelskými úřady

V případě, že dojde k vážné dopravní nehodě v zahraničí za účasti Pojištěného nebo pokud se Pojištěný ocitne v zahraničí v situaci, kdy je zadržen nebo uvězněn policií daného státu, Poskytovatel:

- oznámi vážnou dopravní nehodu Pojištěného, při které dojde na Vozidle k věcné škodě velkého rozsahu nebo újmě na zdraví, zastupitelskému úřadu v zemi Asistenční události,
- zajistí návštěvu, případně pomoc pracovníka zastupitelského úřadu v případě zadržení nebo uvěznění Pojištěného.

Poskytovatel nehradí náklady na dopravu příslušného pracovníka zastupitelského úřadu do místa zadržení nebo uvěznění Pojištěného.

Vztahy s policejními orgány

V případě dopravní nehody Pojištěného v zahraničí Poskytovatel:

- zajistí pomoc Pojištěnému při vyplňování protokolu o dopravní nehodě,
- zprostředkuje kontakt na právního zástupce (vyjma úhrady jeho služeb),
- zorganizuje zajištění protokolu o dopravní nehodě v případě, že byl policií sepsán, ale nebyl vydán,
- zorganizuje navrácení dokladů, které byly zadrženy v důsledku dopravní nehody, pokud to povaha dopravní nehody a veškeré důsledky s dopravní nehodou spojené dovolují,
- zorganizuje zajištění svědků a svědectví.

Uvěznění po nehodě

V případě, že je Pojištěný zadržen, vzat do vazby či uvězněn nebo mu toto hrozí a to následkem dopravní nehody v zahraničí:

- Poskytovatel zorganizuje zaslání a předání osobních potřeb Pojištěnému,
- Poskytovatel zorganizuje právní zastupování Pojištěného,
- Poskytovatel zorganizuje složení finanční částky v místní měně jménem Pojištěného jako záruku (kauci) požadovanou za propuštění Pojištěného v případě, že na něj byla v důsledku dopravní nehody uvalena vazba,
- Poskytovatel zorganizuje úschovu nepojízdného Vozidla,
- Poskytovatel zorganizuje Pojištěnému udržování telefonického kontaktu s jeho rodinou a předávání vzkazů rodině Pojištěného,
- Poskytovatel zorganizuje úhradu za Pojištěného škodu, kterou způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

Soudní řízení po dopravní nehodě

Pokud je proti Pojištěnému vedeno soudní řízení v důsledku dopravní nehody v zahraničí:

- Poskytovatel zorganizuje úhradu nákladů na právní zastupování Pojištěného,
- Poskytovatel zorganizuje úhradu nákladů na tlumočnicka za účelem tlumočení do rodného jazyka Pojištěného při soudním řízení,
- Poskytovatel zorganizuje dopravu Pojištěného k příslušnému soudu v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení,
- Poskytovatel zorganizuje ubytování Pojištěného v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení.

Právní asistence po dopravní nehodě

Pokud je v důsledku dopravní nehody v zahraničí zadrženo Vozidlo policejními orgány daného státu, Poskytovatel zorganizuje kroky, které jsou nutné učinit za účelem vydání zadržovaného Vozidla. Poskytovatel zorganizuje Pojištěnému úhradu škody, kterou Pojištěný způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

ČLÁNEK 6 – Pojištění asistenčních služeb

Obecná pravidla, definice pojmů

Rozhodnutí o volbě Asistenční služby, která bude poskytnuta Pojištěnému, je vždy plně v kompetenci Poskytovatele.

Veškeré náklady za Asistenční služby převyšující uvedené limity nebo náklady spojené s pouze organizovanými službami budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků nebo Pojištěný poskytne předem Poskytovateli řádně zajištěnou záruku anebo složí Poskytovateli předem dostatečnou zálohu na požadované Asistenční služby.

Je zřejmé, že základním cílem smluvních stran je zprovoznit dočasně nepojízdné Vozidlo po dopravní nehodě nebo mechanické poruše a následně umožnit Pojištěnému pokračovat Vozidlem v započaté cestě. Pro tyto případy Poskytovatel přednostně zajišťuje opravu Vozidla na místě nebo jeho odtah do nejbližšího servisu. Pro případ, že zajištění těchto Asistenčních služeb není možné, Poskytovatel zabezpečí úschovu Vozidla, případně jeho odtah do místa trvalého bydliště Pojištěného.

Podmínkou pro poskytnutí Asistenčních služeb v případě mechanické poruchy Vozidla nebo v případě ztráty klíčů od vozidla na území České republiky je, že tato se stala minimálně 15 km (slovy patnáct kilometrů) od trvalého bydliště Pojištěného. V případě, že dojde k mechanické poruše Vozidla nebo ke ztrátě klíčů ve vzdálenosti do 15 kilometrů od trvalého bydliště Pojištěného, nemá Pojištěný nárok na úhradu Asistenčních služeb ze strany Poskytovatele.

Součet pojistných plnění vyplacených v průběhu jednoho pojistného roku za pojištění asistenčních služeb nesmí přesáhnout limit uvedený pro tuto službu. Pojištění asistenčních služeb v případě havárie nebo poruchy vozidla se nevztahuje na škody:

- vzniklé v důsledku nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby,
- vzniklé při řízení osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení motorového vozidla,
- vzniklé nesprávnou údržbou, opravou nebo obsluhou vozidla nebo přetěžováním vozidla,
- vzniklé v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání, nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek, zásahem státní moci a správy a v příčinné souvislosti s nimi,
- vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo jiných osob jednajících z podnětu některé z těchto osob,
- vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti osob uvedených v ustanovení písm. f) tohoto odstavce nebo s jejich vědomím nebo při jejich sebevraždě,
- kdy poškození vzniklo při řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky. Totéž platí, odmítl-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření,
- vzniklé při závodech a soutěžích všeho druhu včetně přípravných jízd k nim,
- v případě, že si pojištěný sjednal jakékoliv služby bez vědomí asistenční služby. Asistenční služba si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost a hospodárnost služeb, jež jsou předmětem asistenčního nároku. Asistenční služba provede refundaci nákladů na služby poskytnuté pojištěnému do výše, které by dosáhly místně obvyklé ceny srovnatelných účelně vynaložených nákladů na stejné nebo obdobné služby,
- vzniklé na vozidlech jiného druhu, než pro které je pojištění asistenčních služeb ujednáno.

Poskytovatel – Je poskytovatel asistenčních služeb.

Zahraníčí – Pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla se zahraničím rozumí země, jejichž národní kanceláře pojistitelů jsou platnými účastníky „Dohody mezi národními kancelářemi pojistitelů členských států Evropského hospodářského prostoru a dalších přidružených států“ a členy Rady kancelářů. Pro havarijní pojištění vozidla se zahraničím rozumí území Evropy a Turecka.

Platnost od 1. 1. 2011

Doplňkové pojistné podmínky Pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD

DPP ASN 2011

Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, součástí pojištění vozidla se stává pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD v tomto rozsahu:

ČLÁNEK 1 – Pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD

Technická asistence pro osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) na území České a Slovenské republiky jako doplňkové pojištění vozidel v rozsahu:

Předcestovní asistence

Turistické a cestovní informace – poskytovatel informuje pojištěného o:

- aktuálních kurzech měn,
- průměrných cenách vybraných komodit v cílové zemi,
- sjízdnosti cest Vozidlem,
- cenách pohonných hmot v cílové zemi,
- poplatcích spojených s jízdou ve Vozidle (mýtné).

1.1. Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k dopravní nehodě, následkem které se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě do limitu 5 000 Kč, nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtah Vozidla do nejbližší opravní od místa, kde došlo k dopravní nehodě do limitu 5 000 Kč, nebo
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného Vozidla nejbližší místu dopravní nehody po dobu max. 5 dnů, nebo
- d) zorganizuje odtah nepojízdného Vozidla do místa trvalého bydliště Pojištěného.

1.2. Oprava na místě, odtah, úschova v případě mechanické poruchy

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, následkem které se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě do limitu 3 000 Kč, nebo
- b) zorganizuje a uhradí do limitu 3 000 Kč odtah Vozidla do nejbližší opravní od místa, kde došlo k mechanické poruše, nebo
- c) zorganizuje úschovu nepojízdného Vozidla nejbližší místu mechanické poruchy, nebo
- d) zorganizuje odtah nepojízdného Vozidla do místa trvalého bydliště Pojištěného.

1.3. Pokračování v cestě/ návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k dopravní nehodě, následkem které by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 3 nocí v celkové hodnotě 3 x 2 200 Kč, jestliže uváže, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude Vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 24 hodin nebo taxi v celkové hodnotě 3 000 Kč), který bude v souladu s cílem cesty Pojištěného.

1.4. Pokračování v cestě/návrat do místa bydliště v případě mechanické poruchy

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, následkem které by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle, než osm hodin, Poskytovatel:

- a) zorganizuje ubytování Pojištěného, jestliže uváže, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude Vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje návrat Pojištěného do místa jeho trvalého bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého bydliště, nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy

nebo zapůjčení osobního automobilu nebo taxi), který bude v souladu s cílem cesty Pojištěného.

1.5. Krádež Vozidla

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k odcizení Vozidla a toto je řádně nahlášeno příslušným policejním orgánům, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 3 nocí v celkové hodnotě 3 x 2 200 Kč, jestliže uváže, že je vhodné přerušit cestu, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého pobytu na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého pobytu nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel dle své úvahy vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 24 hodin.

1.6. Ztráta klíčů od Vozidla

Pokud v průběhu cesty na území České republiky nebo Slovenské republiky Pojištěný ztratí klíče k Vozidlu, bez možnosti do Vozidla vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, Poskytovatel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku do limitu 1 000 Kč. Poskytovatel nehradí cenu materiálu ani součástek.

1.7. Defekt pneumatiky Vozidla

V případě, že dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k defektu pneumatiky Vozidla, Poskytovatel zorganizuje a uhradí výměnu pneumatiky na místě. Poskytovatel nehradí cenu materiálu ani součástek.

1.8. Záměna paliva v nádrži Vozidla, spotřeba paliva

V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice v České republice nebo Slovenské republice, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, Poskytovatel zorganizuje a uhradí vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva až do limitu 1 000 Kč. Pokud v průběhu cesty na území České republiky nebo Slovenské republiky dojde ke spotřebě paliva ve vozidle, Poskytovatel zorganizuje a uhradí dovoz paliva do místa, kde se vozidlo nachází až do výše 1 000 Kč.

ČLÁNEK 2 – Pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD

Technická asistence pro osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) v zahraničí jako doplňkové pojištění vozidel v rozsahu:

2.1. Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody

Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě, následkem které se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě do celkového limitu 150 EUR, nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtah Vozidla do nejbližší opravní od místa, kde došlo k dopravní nehodě do celkového limitu 200 EUR, nebo
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného Vozidla nejbližší místu dopravní nehody po dobu maximálně 5 dnů, nebo
- d) zorganizuje odtah nepojízdného Vozidla do místa trvalého bydliště Pojištěného.

2.2. Oprava na místě, odtah, úschova v případě mechanické poruchy

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, následkem které se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě do celkového limitu 120 EUR, nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtah Vozidla do nejbližší opravní od místa, kde došlo k mechanické poruše, do celkového limitu 200 EUR, nebo
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného Vozidla nejbližší místu mechanické poruchy po dobu maximálně 5 dnů, nebo
- d) zorganizuje odtah nepojízdného Vozidla do místa trvalého bydliště Pojištěného.

2.3. Pokračování v cestě/návrat do České republiky v případě dopravní nehody

Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě, následkem které by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 3 nocí v celkovém limitu 3 x 80 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat dokud nebude Vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého pobytu na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého pobytu nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel dle své úvahy vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenka v ekonomické třídě.

2.4. Pokračování v cestě/návrat do České republiky v případě mechanické poruchy

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, následkem které by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 2 nocí v celkovém limitu 2 x 75 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat dokud nebude Vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého pobytu na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého pobytu nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel dle své úvahy vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenka v ekonomické třídě do limitu 600 EUR.

2.5. Krádež Vozidla

Pokud dojde v zahraničí k odcizení Vozidla a toto je řádně nahlášeno policejním orgánům dané země, Poskytovatel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného po dobu maximálně 3 nocí v celkovém limitu 3 x 80 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat Pojištěného do místa jeho trvalého pobytu na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého pobytu nebo k pokračování v cestě zvolí Poskytovatel dle své úvahy vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenka v ekonomické třídě.

2.6. Ztráta klíčů od Vozidla

Pokud v průběhu cesty v zahraničí Pojištěný ztratí klíče k Vozidlu bez možnosti do Vozidla vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, Poskytovatel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku do výše limitu 50 EUR. Poskytovatel nehradí cenu materiálu ani součástek.

2.7. Defekt pneumatiky Vozidla

V případě, že dojde v zahraničí k defektu pneumatiky Vozidla, Poskytovatel zorganizuje a uhradí výměnu pneumatiky na místě až do výše limitu 50 EUR. Poskytovatel nehradí cenu materiálu ani součástek.

2.8. Záměna paliva v nádrži Vozidla, spotřebování paliva

V případě, že dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, Poskytovatel zorganizuje a uhradí vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva až do výše limitu 50 EUR. Pokud v průběhu cesty v zahraničí dojde ke spotřebování paliva ve vozidle, Poskytovatel zorganizuje a uhradí dovoz paliva na místo, kde se vozidlo nachází až do výše limitu 50 EUR.

2.9. Vyslání náhradního řidiče

Pokud bude Pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v zahraničí, Poskytovatel zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který přiveze Vozidlo Pojištěného do místa jeho trvalého bydliště.

2.10. Repatriace Vozidla do České republiky

Pokud je zřejmé, že Vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické poruchy bude v zahraničí nepojízdné déle než 7 dní, Poskytovatel zorganizuje a uhradí cestu Pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného Vozidla nebo zorganizuje a uhradí odtah Vozidla do vlasti až do výše limitu 400 EUR.

2.11. Vyřazení Vozidla z evidence a jeho sešrotování

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí byly odhadované náklady na opravu vyšší než je tržní hodnota Vozidla v České republice, Poskytovatel zorganizuje a uhradí vše potřebné k tomu, aby se Pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k Vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) Vozidla až do limitu 400 EUR.

2.12. Zajištění náhradních dílů pro opravu

Pokud by v důsledku nehody nebo mechanické poruchy Vozidla v zahraničí bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které

nebude možné v daném místě obstarat, potom Poskytovatel za účelem zajištění opětné provozuschopnosti Vozidla zorganizuje nákup těchto náhradních dílů a následně zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu Asistenční události.

2.13. Pomoc ve finanční tísní

Pokud bude Pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí, Poskytovatel mu poskytne půjčku až do výše 1 500 EUR pro účel opravy Vozidla a jeho opětné provozuschopnosti. To za podmínky, že Pojištěný poskytne předem Poskytovateli řádně zajištěnou záruku anebo složí Poskytovateli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.

2.14. Předání vzkazu blízké osobě

Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě nebo mechanické poruše, následkem které nebude Pojištěný schopen informovat blízkou osobu o svém aktuálním stavu, Poskytovatel této osobě předá vzkaz na vyžádání Pojištěného. Blízkou osobou se rozumí rodinný příslušník.

ČLÁNEK 3 – Pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD

Technická asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t na území České a Slovenské republiky jako doplňkové pojištění vozidel v rozsahu:

3.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče, pokusu o krádež následkem kterých se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

a) zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě, nebo vyproštění Vozidla, nebo

b) zorganizuje a uhradí odtahování Vozidla do nejbližšího servisu. Veškeré náklady za Asistenční služby uvedené pod písmeny a) a b) jsou hrazeny Poskytovatelem do výše 10 000 Kč. Veškeré náklady nad tuto částku budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

3.2. Ubytování v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud dojde na území České republiky nebo Slovenské republiky k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče nebo pokusu o krádež následkem kterých by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného.

Veškeré náklady za Asistenční službu budou hrazeny Poskytovatelem až do výše 60 Euro/noc (max 3 noci). Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

3.3. Parkovné v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, Poskytovatel zorganizuje a uhradí dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 2 dny) a následný odtah do nejbližšího servisu (včetně naložení a složení) v nejbližší pracovní den.

3.4. Nouzová doprava posádky v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud bude vozidlo nepojízdné a nebude možné ho opravit tentýž den, Poskytovatel zorganizuje a uhradí posádce Vozidla dopravu do cíle cesty nebo návrat do místa bydliště a to následujícím způsobem: vlakem 1. třídou nebo autobusem.

3.5. Předání vzkazu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

V případě nutnosti zajistí Poskytovatel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

ČLÁNEK 4 – Pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD

Technická asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t v zahraničí jako doplňkové pojištění vozidel v rozsahu:

4.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, dopravní nehodě, chybě řidiče, pokusu o krádež následkem kterých se Vozidlo stane nepojízdným, Poskytovatel:

a) zorganizuje a uhradí opravu Vozidla na místě, nebo vyproštění Vozidla, nebo

b) zorganizuje a uhradí odtahování Vozidla do nejbližšího servisu. Veškeré náklady za Asistenční služby uvedené pod písmeny a) a b) jsou hrazeny Poskytovatelem do výše 20 000 Kč. Veškeré náklady nad tuto částku budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

4.2. Ubytování v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud dojde v zahraničí k mechanické poruše, dopravní nehodě,

chybě řidiče nebo pokusu o krádež následkem kterých by bylo nutné provést na Vozidle opravu trvající déle než osm hodin, Poskytovatel zorganizuje a uhradí ubytování Pojištěného.

Veškeré náklady za Asistenční službu budou hrazeny Poskytovatelem až do výše 100 Euro/noc (max 3 noci). Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

4.3. Parkovné v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, Poskytovatel zorganizuje a uhradí dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 2 dny) a následný odtah do autorizovaného servisu (včetně naložení a složení) v nejbližší pracovní den. Pokud Pojistitel nerozhodne jinak (např. odtah do ČR).

4.4. Nouzová doprava posádky v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud bude vozidlo nepojízdné a nebude možné ho opravit tentýž den, Poskytovatel zorganizuje a uhradí posádce Vozidla dopravu do cíle cesty nebo návrat do místa bydliště a to následujícím způsobem: vlakem 1. třídou nebo autobusem.

4.5. Předání vzkazu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

V případě nutnosti zajistí Poskytovatel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

4.6. Přeložení nákladu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

V případě, že Vozidlo zůstane v zahraničí nepojízdné Poskytovatel zorganizuje a uhradí přeložení nákladu.

Veškeré náklady za Asistenční službu budou hrazeny Poskytovatelem až do výše 10 000 Kč.

Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

4.7. Repatriace neopraveného Vozidla v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud není Vozidlo opravitelné do 8 kalendářních dnů, zorganizuje a uhradí Poskytovatel repatriaci Vozidla do nejbližšího servisu k místu bydliště Pojištěného.

Veškeré náklady za Asistenční službu budou hrazeny Poskytovatelem až do výše 10 000 Kč.

Veškeré náklady nad tento limit budou plně hrazeny Pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků.

Všechny uvedené limity plnění asistenčních služeb NADSTANDARD se přičítají k limitům technické asistence, pokud je ujednána jako součást pojištění.

ČLÁNEK 5 – Pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD

Administrativně právní asistence na území České nebo Slovenské republiky nebo v zahraničí

V případě potřeby Poskytovatel Pojištěnému sdělí:

- rady v situaci v nouzi,
- rady o postupech po nehodě,
- adresy právních zástupců,
- adresy správních a policejních orgánů, případně dopravních inspektorátů v ČR.

Veškeré shora uvedené informace a rady budou Pojištěnému sděleny jak před započítáním jeho cesty, tak i v situacích nouze, do kterých se během své cesty může dostat.

Telefonická pomoc v nouzi území České nebo Slovenské rep. nebo v zahraničí

Při vzniku Asistenční události v České nebo Slovenské republice nebo v zahraničí Poskytovatel podá Pojištěnému rady a informace pro řešení nouzové situace, vyhledá dodavatele příslušné služby pro řešení nouzové situace a ohlásí pojistnou událost Pojistiteli.

Administrativně právní asistence v zahraničí

Tlumočení a překlady – v případě potřeby Poskytovatel zajistí prostřednictvím telefonické konference každému Pojištěnému tlumočnickou a překladatelskou pomoc v zahraničí v následujících situacích:

- telefonické tlumočení v případě silniční kontroly,

- telefonické tlumočení při jednání s policií v případě vzniku Asistenční události,
- telefonické tlumočení v případě celního řízení na hraničním přechodu,
- telefonické tlumočení při jednání s místní administrativou,
- telefonické tlumočení v případě hospitalizace a návštěvy lékařského zařízení,
- překlady telefonem a rady při vyplňování cizojazyčných formulářů,
- zběžné překlady jednoduchých formulářů telefaxem.

V případě potřeby Poskytovatel zorganizuje zajištění tlumočnicka při policejním šetření a při soudním řízení.

Vztahy se zastupitelskými úřady

V případě, že dojde k vážné dopravní nehodě v zahraničí za účasti Pojištěného nebo pokud se Pojištěný ocitne v zahraničí v situaci, kdy je zadržen nebo uvězněn policií daného státu, Poskytovatel:

- a) oznámí vážnou dopravní nehodu Pojištěného, při které dojde na Vozidle k věcné škodě velkého rozsahu nebo újmě na zdraví, zastupitelskému úřadu v zemi Asistenční události,
- b) zajistí návštěvu, případně pomoc pracovníka zastupitelského úřadu v případě zadržení nebo uvěznění Pojištěného.

Poskytovatel nehradí náklady na dopravu příslušného pracovníka zastupitelského úřadu do místa zadržení nebo uvěznění Pojištěného.

Vztahy s policejními orgány

V případě dopravní nehody Pojištěného v zahraničí Poskytovatel:

- a) zajistí pomoc Pojištěnému při vyplňování protokolu o dopravní nehodě,
- b) zprostředkuje kontakt na právního zástupce (vyjma úhrady jeho služeb),
- c) zorganizuje zajištění protokolu o dopravní nehodě v případě, že byl policií sepsán, ale nebyl vydán,
- d) zorganizuje navrácení dokladů, které byly zadrženy v důsledku dopravní nehody, pokud to povaha dopravní nehody a veškeré důsledky s dopravní nehodou spojené dovolují,
- e) zorganizuje zajištění svědků a svědectví.

Uvěznění po nehodě

V případě, že je Pojištěný zadržen, vzat do vazby či uvězněn nebo mu toto hrozí a to následkem dopravní nehody v zahraničí:

- a) Poskytovatel zorganizuje zaslání a předání osobních potřeb Pojištěnému,
- b) Poskytovatel zorganizuje právní zastupování Pojištěného,
- c) Poskytovatel zorganizuje složení finanční částky v místní měně jménem Pojištěného jako záruku (kauci) požadovanou za propuštění Pojištěného v případě, že na něj byla v důsledku dopravní nehody uvalena vazba,
- d) Poskytovatel zorganizuje úschovu nepojízdného Vozidla,
- e) Poskytovatel zorganizuje Pojištěnému udržování telefonického kontaktu s jeho rodinou a předávání vzkazů rodině Pojištěného,
- f) Poskytovatel zorganizuje úhradu za Pojištěného škodu, kterou způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

Soudní řízení po dopravní nehodě

Pokud je proti Pojištěnému vedeno soudní řízení v důsledku dopravní nehody v zahraničí:

- a) Poskytovatel zorganizuje úhradu nákladů na právní zastupování Pojištěného,
- b) Poskytovatel zorganizuje úhradu nákladů na tlumočnicka za účelem tlumočení do rodného jazyka Pojištěného při soudním řízení,
- c) Poskytovatel zorganizuje dopravu Pojištěného k příslušnému soudu v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení,
- d) Poskytovatel zorganizuje ubytování Pojištěného v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení.

Právní asistence po dopravní nehodě

Pokud je v důsledku dopravní nehody v zahraničí zadrženo Vozidlo policejními orgány daného státu, Poskytovatel zorganizuje kroky, které jsou nutné učinit za účelem vydání zadrženého Vozidla. Poskytovatel zorganizuje Pojištěnému úhradu škody, kterou Pojištěný způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

ČLÁNEK 6 – Pojištění asistenčních služeb NADSTANDARD

Obecná pravidla, definice pojmů

Platí totožná ustanovení uvedená v DPP AS 2011, část 6, článek Obecná pravidla, definice pojmů.

Platnost od 1. 1. 2011

